



PATVIRTINTA
Linkuvos socialinių paslaugų
centro direktoriaus
2021 m. vasario 10 d.
įsakymu Nr. V-32

LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS 2020 METAIS SUTEIKTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ATASKAITA

I SKYRIUS BENDROS ŽINIOS APIE ĮSTAIGĄ

Linkuvos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra biudžetinė įstaiga, teikianti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Pakruojo rajono gyventojams.

Centro direktorė – Regina Vaičaitė. Centras įregistruotas Juridinių asmenų registre, kodas 168098016. Centro adresas: Taikos g. 26, Linkuva, Pakruojo r., LT-83435, tel. 8 (421) 60320, el. p. l.centras@gmail.com, svetainė <http://www.spclinkuva.lt/>.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, kitais įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymais, savivaldybės tarybos sprendimais, savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, kitais teisės aktais ir Pakruojo rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. T-223 patvirtintais Linkuvos socialinių paslaugų centro nuostatais.

Centro struktūrą 2020 m. sudarė 5 padaliniai:

1. Globos namai „Saulė“;
2. Savarankiško gyvenimo namai „Spindulys“;
3. Bendruomeniniai vaikų globos namai „Nykštukas“;
4. Mamos ir vaiko namai;
5. Globos namai „Atokvėpis“

Centro tikslas – sukurti socialiai pažeidžiamiems rajono gyventojams – senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia, socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims ir jų šeimoms, be tėvų globos likusiems vaikams, socialinės rizikos vaikams, vaikams su negalia - socialiai, psichologiškai, ekonomiškai priimtinas gyvenimo sąlygas, atitinkančias Pakruojo rajono savivaldybės galimybes, teikiant socialinės globos ir priežiūros paslaugas.

Centras, siekdamas įgyvendinti pagrindinį tikslą, 2020 m. ypatingą dėmesį skyrė šioms prioritetinėms sritims:

- ✓ Saugių ir sveikų gyvenimo sąlygų gyventojams užtikrinimas teikiant ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugas;
- ✓ Įvairių teisės aktų įgyvendinimas siekiant suvaldyti COVID-19 viruso plitimą Centre ir Centro padaliniuose;
- ✓ Gyventojų psichologinės būklės gerinimas, prisitaikant prie karantino, ekstremalios situacijos dėl COVID-19 viruso pandemijos ribojimų ir reikalavimų.

II SKYRIUS CENTRO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SRITIES DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

2020 m. socialines paslaugas Centre ir Centro padaliniuose teikė 6 socialiniai darbuotojai, 2 užimtumo specialistai, 20 socialinio darbuotojo padėjėjų, kurių išsilavinimas pateiktas 1 lentelėje:

1 lentelė. Socialinių paslaugų srities darbuotojų išsilavinimas

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų srities darbuotojo pareigybė	Išsilavinimas				Iš jų socialinio darbo
		Universitetinis	Aukštasis	Specialusis	Vidurinis, vidurinis su profesiniu	
1.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui	1	-	-	-	1
2.	Socialiniai darbuotojai	1	5	-	-	6
3.	Užimtumo specialistai	1	-	1	-	-
4.	Socialinio darbuotojo padėjėjai	-	-	9	11	-

Viso : **7 socialiniai darbuotojai** (2 su universitetiniu, 5 su aukštuoju koleginiu išsilavinimu);
2 užimtumo specialistai (1 su universitetiniu, 1 su specialiuoju išsilavinimu)
20 socialinio darbuotojo padėjėjų (9 su specialiuoju, 11 su viduriniu profesiniu išsilavinimu).

2020 metais socialinių paslaugų srities darbuotojai tobulino kvalifikaciją įvairiuose mokymuose, seminaruose (2 lentelė).

2 lentelė. Socialinių paslaugų srities darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2020 m.

Eil. Nr.	Darbuotojo vardas pavardė, pareigybė	Mokymų pavadinimas	Mokymų trukmė (val.)
1.	Renata Žiedienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui	„Vaikų globos namų vaidmuo vaiko parengime globai (rūpybai) ir įvaikinimui šeimoje. Globėjo rūpintojo teisės ir pareigos, vaiko interesų atstovavimas“	8 ak. val.
2.	Asta Umbrasienė, vyr. socialinė darbuotoja	„Profesinio perdegimo socialiniame darbe raiška ir įveikos strategija“	16 ak. val.
3.	Danutė Kriukienė, vyr. socialinė darbuotoja	„Profesinio perdegimo socialiniame darbe raiška ir įveikos strategija“	16 ak. val.
4.	Dangirūta Šimkūnienė, užimtumo specialistė	„Profesinio perdegimo socialiniame darbe raiška ir įveikos strategija“	16 ak. val.
5.	Rasa Počešūnaitė, socialinio darbuotojo padėjėja	„Profesinio perdegimo socialiniame darbe raiška ir įveikos strategija“	16 ak. val.
6.	Vaida Kamašauskienė, socialinė darbuotoja	„Elgesio korekcijos metodų taikymas dirbant su vaikais, turinčiais autizmo spektro sutrikimų“ „Kaip suprasti vaikų piešinius“ (I dalis) „Kaip suprasti vaikų piešinius“ (II dalis) „Globojamų (rūpinamų) brolių ir seserų interesų užtikrinimas augant kartu ir/ar skyriumi, neturtinės žalos atlyginimas vaikui, jei atstovas pagal įstatymą nevykdo arba netinkamai vykdo savo pareigas“	64 ak. val. 4 ak. val. 4 ak. val. 8 ak. val.
7.	Rita Butkevičienė, socialinio darbuotojo padėjėja	„Vaikų globos namų vaidmuo vaiko parengime globai (rūpybai) ir įvaikinimui šeimoje. Globėjo rūpintojo teisės ir pareigos, vaiko interesų atstovavimas“ „Globojamų (rūpinamų) brolių ir seserų interesų užtikrinimas augant kartu ir/ar skyriumi, neturtinės žalos atlyginimas“	8 ak. val. 8 ak. val.

		vaikui, jei atstovas pagal įstatymą nevykdo arba netinkamai vykdo savo pareigas“	
8.	Galina Tuzinienė, socialinio darbuotojo padėjėja	„Globojamų (rūpinamų) brolių ir seserų interesų užtikrinimas augant kartu ir/ar skyriumi, neturtinės žalos atlyginimas vaikui, jei atstovas pagal įstatymą nevykdo arba netinkamai vykdo savo pareigas“	8 ak. val.
9.	Jovita Januškienė, socialinio darbuotojo padėjėja	„Elgesio korekcijos metodų taikymas dirbant su vaikais, turinčiais autizmo spektro sutrikimų“	64 ak. val.
10.	Zinaida Labanauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja	„Konfliktų valdymas be pykčio, naudojant racionalius emocinio elgesio terapijos principus“	8 ak. val.
11.	Gertrūda Impolienė, socialinė darbuotoja	„Mobingo scenarijai ir prevencija“ „Kaip kalbėti su vaiku“ „Kaip atsipalaiduoti? Psichologinis meditacijos pažinimas“ „Pagalba po krizinio įvykio asmenims ir organizacijoms“	8 ak. val. 4 ak. val. 6 ak. val. 6 ak. val.
Viso: 10 socialinių paslaugų srities darbuotojų, 272 ak. val.			

Per 2020 metus kvalifikaciją tobulino 11 socialinių paslaugų srities darbuotojų, kurie išklause 272 akademines valandas įvairiuose kvalifikacijos kėlimo seminaruose, mokymuose. Į kvalifikacijos tobulinimo procesą nepavyko įtraukti daugiau socialinių paslaugų srities darbuotojų dėl lėšų trūkumo, susijusiu su COVID-19 pandemija, ir darbuotojų pageidavimu mokytis auditoriniu, o ne nuotoliniu būdu. Dauguma mokymų pateiktų 2 lentelėje buvo vykdomi nemokamai, pagal įvairius projektus, programas.

2020 m. Centro psichologas vedė mokymus „Darbuotojų elgesio, bendravimo kultūros, profesinės etikos mokymas“ (4 mokymai) Centro ir Centro padalinių darbuotojams. Centro padalinio BVGN „Nykštukas“ darbuotojams centro psichologas pravedė mokymus „Savitarpio pagalba“ (1 mokymai).

III SKYRIUS LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VEIKLA

1. Linkuvos socialinių paslaugų centras, globos namai „Saulė“

Linkuvos socialinių paslaugų centro ir centro padalinio globos namų „Saulė“ gyventojų judėjimas 2020 m. pateiktas 3 lentelėje:

3 lentelė. Gyventojų skaičiaus kitimas per 2020 m.

Ilgalaikės (trumpalaikės) Socialinės globos įstaiga	Gyveno (2020-01-01)			Atvyko			Išvyko			Mirė			Gyveno (2020-12-31)		
	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso
Linkuvos socialinių paslaugų centras	7	11	18	0	1	1	0	0	0	0	2	2	7	10	17
Globos namai „Saulė“	14	17	31	6	3	9	1	0	1	4	4	8	15	16	31
Iš viso:	21	28	49	6	4	10	1	0	1	4	6	8	15	16	48

Linkuvos socialinių paslaugų centro ir Centro padalinio globos namų „Saulė“ gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalias, specialiuosius poreikius pateikti 4 lentelėje:

4 lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalias, specialiuosius poreikius 2020 m.

Rodiklio pavadinimas/ globos įstaiga	Amžius, metais										
	Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso	
Gyventojų skaičius pagal amžių LSPC	0	0	0	1	1	3	4	3	7	19	
Gyventojų skaičius pagal amžių Globos namuose „Saulė“	0	2	1	3	2	6	10	7	9	40	
Viso:	0	2	1	4	3	9	14	10	16	59	
Pensijinio amžiaus, neturintys specialiųjų poreikių LSPC	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Pensijinio amžiaus, neturintys specialiųjų poreikių GN „Saulė“	0	0	0	0	0	1	3	1	0	5	
Viso:	0	0	0	0	0	1	3	2	0	5	
Su fizine negalia LSPC	0	0	0	0	1	2	4	2	3	12	
Su fizine negalia GN „Saulė“	0	0	0	0	0	0	2	1	1	4	
Viso:	0	0	0	0	1	2	6	3	4	16	
Su psichine negalia LSPC	0	0	0	1	0	1	0	1	4	7	
Su psichine negalia GN „Saulė“	0	0	1	3	1	5	6	5	8	29	
Viso:	0	0	1	4	1	6	6	6	12	36	
Su protine negalia LSPC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Su protine negalia GN „Saulė“	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	
Viso:	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	
Gyventojų skaičius su sunkia negalia LSPC	0	0	0	1	1	1	1	2	5	11	
Gyventojų skaičius su sunkia negalia GN „Saulė“	0	1	1	1	2	4	2	4	6	21	
Viso:	0	1	1	2	3	5	3	6	11	32	

Per 2020 m. Linkuvos socialinių paslaugų centro ir centro padalinio globos namų „Saulė“ gyventojams suteiktos socialinės paslaugos pateiktos 5 lentelėje:

5 lentelė. Suteiktų socialinių paslaugų skaičius 2020 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius LSPC	Suteiktų paslaugų skaičius GN „Saulė“	Viso suteiktų socialinių paslaugų skaičius
1.	Informavimas	550	100	650
2.	Tarpininkavimas	4080	143	4223
3.	Atstovavimas	575	681	1256
4.	Konsultavimas	1070	20	1090
5.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	5200	4380	9580
6.	Transporto paslauga	85	78	163
7.	Sociokultūrinės paslaugos	560	295	855
8.	Religinės paslaugos	0	0	0
9.	Psichologo paslaugos	142	409	551

Nuolatinės priežiūros ir slaugos paslaugų kokybės gerinimas gyventojams, turintiems negalią bei specialiuosius poreikius. Teikiant ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas buvo stengiamasi užtikrinti kokybišką nuolatinę priežiūrą ir slaugą gyventojams. 2020 m. įsigytos gyventojų perkėlimo paklodės, pasikėlimo diržas, perkėlimo neštuvai, daugkartiniai paklotai ir kitos sveikatos priežiūros ir slaugos priemonės. Dėl COVID-19 pandemijos, siekiant užtikrinti gyventojų

ir darbuotojų apsaugą buvo įsigyta daug asmens apsaugos priemonių, todėl ne visos 2020 m. suplanuotos sveikatos priežiūros ir slaugos priemonės buvo įsigytos.

Turiningo laisvalaikio, darbinio užimtumo organizavimas gyventojams. Centro užimtumo specialistai, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai 2020 metais organizavo ir įgyvendino įvairius renginius, šventes, popietes, turiningą laisvalaikį bei įvairią užimtumo veiklą gyventojams. Dėl 2020 m. paskelbto karantino, ekstremalios situacijos dėl COVID-19 pandemijos ribojimų, gyventojų užimtumas bei renginiai, buvo vykdomi mažose grupelėse ar individualiai su kiekvienu gyventoju, laikantis visų saugumo reikalavimų.

Centre ir Centro padalinyje paminėtos pagrindinės valstybinės, kalendorinės ir tradicinės šventės: Sausio 13-oji Laisvės gynėjų diena paminėta dalyvaujant akcijoje „Atmintis gyva, nes liudija“, Šv. Agotos diena paminėta Degėsių kaime pas duonos kepėją Zinaidą Labanauskienę, Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo diena paminėta įstaigoje ir Linkuvos kultūros centro organizuotame šventiniame minėjime, Užgavėnių šventė, paminėta su persirengėlių šurmuliu padaliniuose ir Linkuvos kultūros centro kiemelyje, Tarptautinės moters dienos proga vyko renginys „Laimingi vyrai, kai šypsosi moterys“, Velykų šventinės dienas gyventojai minėjo džiaugdamiesi margučiais, prisiminimais ir malda, Joninių šventės proga buvo pinami vainikai Janinoms ir Jonams pagerbti, prisiminti papročiai, Valstybės diena buvo paminėta giedant Lietuvos Respublikos Himną, gyventojų folkloro grupė dalyvavo Linkuvos pagyvenusių žmonių klubo „Pabūkime kartu“ organizuotame renginyje, kur dainavo romansus bei folklorines dainas. Paminėtos tarptautinės dienos: Žemės diena, pagyvenusių žmonių diena, neįgaliųjų žmonių diena Centre ir Centro padaliniuose individualiai sveikinant gyventojus, prisimenant jų gražius darbus, išmintį ir patirtį.

2020 m. prarastos popietės gyventojams „Žvilgsnis į praėjusius metus“, „Pusiaurėmis mūsų laikais ir dabar“, „Atspėk dainą“, „Žaidžiame šaradas“, „Mes tarnavome kariuomenėje“, „Sveikas pavasarėli“, „Vasaros palydos“, „Mano augintinis“, „Pasitikime auksinį rudenį“, „Moliūgų skaptavimo varžytuvės“, „Tegul maistas būna mūsų vaistas“, „Judėk ir būsi sveikas“ ir kitos.

Prevencinis darbas su gyventojais, turinčiais įvairių problemų. 2020 metais Linkuvos socialinių paslaugų centro gyventojams, turintiems įvairių problemų taikytos prevencinės priemonės: buvo vedamos „pagalbos sau“ grupės, taikyti individualūs ir grupiniai pokalbiai, psichologo konsultacijos, prarasta psichologinė paskaita gyventojams „Pykčio ir emocijų valdymas“.

Globos namų „Saulė“ gyventojams prarasti 5 „pagalbos sau“ grupės susitikimai šiomis temomis: „Tinginystė ir darbštumas“, „Pasyvumas ir liūdesys“, „Pyktis - pykčio valdymas“, „Kaip jaučiamės karantino laikotarpiu“, „Baimės“. Tarpusavio santykių gerinimas aptartas prevencinėje tolerancijos popietėje „Mes maža bendruomenė“. Peržiūrėtas meninis filmas „Pakeliui“ apie narkotikų ir alkoholio žalą sveikatai. Paskaitoje bendruomenės pareigūnas D. Budrys papasakojo apie smurtą, sukčiavimą, alkoholio ir rūkymo žalą. Prarasti individualūs pokalbiai su priklausomybes turinčiais gyventojais „Alkoholiui ne“, „Rūkai kenki ne tik sau“ ir kt.

Dalyvavimas mugėse, parodose, išvykose. Centro ir Centro padalinio gyventojai su savo pagamintais darbais dalyvavo tradicinėje Kaziuko mugėje Klovainiuose ir Linkuvos specialiosios mokyklos organizuotame Kaziuko turgelyje. Dėl 2020 m. paskelbto karantino, ekstremalios situacijos dėl COVID-19 pandemijos ribojimų dauguma renginių buvo atšaukta.

Teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų kokybės gerinimas. 2020 m. IV ketvirtyje atliktas atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas) pagal 2020 m. veiklą, suformuotos rezultatų išvados, kurios bus įtrauktos į 2021 m. veiklos planą, darbuotojų metinės veiklos užduotis. Su rezultatų išvadomis supažindinti atsakingi darbuotojai, gyventojų savivaldos tarybos nariai. 2020 m. paruoštos ir atliktos 2 anketinės apklausos gyventojams. Su anketinių duomenų išvadomis ir rekomendacijomis supažindinti gyventojai, tiesiogiai su gyventojais dirbantys darbuotojai, kiti atsakingi asmenys.

2020 m. gegužės mėn. buvo pateikta paraiška Vilniaus moterų asociacijos (IWAV) labdaros organizacijai, kuri organizuoja Tarptautinės Kalėdų labdaros muges (ICCB), kurių metu surinktomis lėšomis finansuojami įvairūs projektai. Projekto paraiškoje buvo prašoma pagerinti Centro ir Centro padalinių gyventojams teikiamų užimtumo paslaugų kokybę, įsigyjant krosnį keramikai ir obliavimo-reismusavimo stakles. Pateiktas projektas sudomino organizatorius ir buvo atrinktas prie projektų

laimėtojų. Dėl susidariusios situacijos dėl COVID-19 pandemijos lėšos projekto įgyvendinimui nebuvo surinktos, tačiau laimėtas projektas įrašytas į 2021 m. metų Kalėdų labdaros mugės remiamų projektų sąrašą, be atrankos.

Informacijos sklaida, viešinimas. Informacijos sklaida apie gyventojų, turinčių negalią, socialinę integraciją, vykdomą veiklą, užimtumą viešinama Centro internetinėje svetainėje <http://www.spclinkuva.lt>

Gauti skundai, padėkos. 2020 m. negauta skundų, padėkų.

2. Savarankiško gyvenimo namai „Spindulys“

Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ tikslas – teikti kokybiškas socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas socialinių paslaugų įstaigoje, apgyvendinant proto, psichikos bei kompleksines negalias turinčius suaugusius asmenis, senus vienišus, turinčius specialiųjų poreikių asmenis.

Linkuvos socialinių paslaugų centro Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ gyventojų judėjimas 2020 m. atspindi 6 lentelėje:

6 lentelė. Gyventojų judėjimas 2020 m.

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės priežiūros įstaiga	Gyveno (2020-01-01)			Atvyko			Išvyko			Mirė			Gyveno (2020-12-31)		
	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso
Savarankiško gyvenimo namai „Spindulys“	16	13	29	4	-	4	4	3	7	1	-	1	16	10	26

Per 2020 m. padalinyje apgyvendinti 4 gyventojai. 3 gyventojai atvyko iš Rozalimo ir Pašvitinio seniūnijų, Pakruojo r., 1 gyventojas atvyko iš Centro padalinio globos namų „Saulė“. Apgyvendinti gyventojai supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, gyvenama aplinka, pasirašytos apgyvendinimo sutartys, pildyti adaptacijos lapai, sudaryti socialinės priežiūros individualūs metiniai planai. 5 gyventojams nutraukta apgyvendinimo sutartis, nustačius socialinės globos poreikį dėl pablogėjusios sveikatos būklės, sumažėjusio fizinio ir socialinio savarankiškumo. Gyventojai perkelti ilgalaikiai socialinei globai į Linkuvos socialinių paslaugų centrą ir centro padalinį globos namus „Saulė“. 1 gyventojui buvo nutraukta apgyvendinimo sutartis, nes išvyko gyventi savarankiškai į apsaugotą būstą Pakruojo mieste. 1 gyventojas mirė.

Prieš apsigyvenant Centro padalinyje Savarankiško gyvenimo namuose „Spindulys“ būsimiems gyventojams ir jų artimiesiems buvo teikiama informacija apie teikiamas socialinės priežiūros paslaugas. Pagal nustatytą tvarką buvo galima apsilankyti įstaigoje, susipažinti su gyvenimo sąlygomis, aplinka, įsitikinti, kad pasirinkta įstaiga gali patenkinti jų poreikius.

Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalias, specialiuosius poreikius 2020 m. pateiktas 7 lentelėje:

7 lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalias, specialiuosius poreikius 2020 m.

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais									
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso
Gyventojų skaičius pagal amžių	5	13	3	4	3	-	3	1	1	33
Vyrai	2	8	2	3	3	-	2	-	-	20
Moterys	3	5	1	1	-	-	-	-	1	13

Pensijinio amžiaus, neturintys specialiųjų poreikių	-	-	-	-	1	-	2	1	1	5
su fizine negalia	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
su psichine negalia	2	-	-	2	2	-	1	-	-	7
su proto negalia	3	10	1	-	-	-	-	-	-	14
Gyventojų skaičius su sunkia negalia	1	2	1	2	-	-	-	-	-	6

Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ gyventojų pasiskirstymas pagal negalios lygius (procentais) 2020 m. pateiktas 8 lentelėje:

8 lentelė. *Gyventojų pasiskirstymas pagal negalios lygius (procentais) 2020 m.*

Negalia/ Socialinės paslaugos pavadinimas	Negalios lygiai (procentais)					
	Sunkus protinis atsilikimas Darbingumas 15 %	Vidutinis protinis atsilikimas Darbingumas 30 % - 35 % 40 % - 45 %	Lengvas protinis atsilikimas Darbingumas 30 % - 35 % 40 % - 45 %	Demencija, kitos ligos	Psichinės ir kt. ligos (šizofrenija) Darbingumas 35 %	Viso:
Socialinės priežiūros paslaugų gyventojų skaičius	-	7	6	8	1	22
Socialinės globos paslaugų gyventojų skaičius/neveiksnūs gyventojai	2	2	-	-	-	4
Viso:	2	9	6	8	1	26

Per 2020 m. Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ gyventojams suteiktų socialinių paslaugų skaičius pateiktas 9 lentelėje:

9 lentelė. *Suteiktų socialinių paslaugų skaičius 2020 m.*

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Informavimas	1682
2.	Tarpininkavimas/atstovavimas	620
3.	Konsultavimas	337
4.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	3586
5.	Transporto paslauga	34
6.	Religinės paslaugos	6
7.	Skalbimo paslauga	2287
8.	Asmens higienos paslauga	2162
9.	Maitinimo paslauga	30
10.	Apgyvendinimo paslauga	4
11.	Sociokultūrinės, užimtumo paslaugos	1155
12.	Psichologo paslaugos	431

Sociokultūrinių paslaugų teikimas. Teikiant sociokultūrinės paslaugas, Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ gyventojai dalyvavo renginiuose, kurie buvo numatyti 2020 metų veiklos plane. Lankė dailės darbelių, rankdarbių, medžio, pynimo iš vytelių ir kitus užsiėmimus laikantis visų saugumo rekomendacijų. Užsiėmimų metu gyventojai tobulino savo įgūdžius, stengėsi išreikšti save, mokėsi įveikti nesėkmes ir tinkamai reaguoti į pastabas bei kritiką. Dalyvavimas užsiėmimuose, gyventojams padėjo nugalėti savo baimes ir įgyti daugiau pasitikėjimo savimi. Gyventojai nuolat buvo skatinami, motyvuojami lankyti įvairias užimtumo veiklas individualiai ir mažose grupėse, laikantis visų saugumo rekomendacijų. Daugelis galėjo džiaugtis pasiektu rezultatu. Gyventojai sveikinti gimtadienių, jubiliejų progomis. Buvo sudarytos saugios sąlygos skaityti knygas, laikraščius (pagal galimybę lankėsi miestelio bibliotekoje). Nuolat pildė savo žinias

žiūrėdami televizorių, klausydamiesi radijo, naudodamiesi internetu. Siekiant gyventojų integracijos į visuomenę saugiai dalyvauta bendruomenės renginiuose, laikantis saugumo rekomendacijų. Gyventojai dalyvavo Pakruojo ir Linkuvos miesto organizuojamuose kultūriniuose renginiuose, mugėse, koncertuose.

Darbinio užimtumo ir laisvalaikio organizavimas gyventojams.

Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ gyventojai kartu su socialinio darbuotojo padėjėjais nuolat gražino ir tvarkė savo gyvenamą aplinką, vykdė darbinio užimtumo veiklą. Gyventojai buvo ugdomi, skatinami ir motyvuojami kurti jauką namų aplinką. Sėjo, augino ir prižiūrėjo įvairių daržovių ir gėlių daigus. Rūpinosi šiltnamio priežiūra ir pakeliamomis daržovių lysvėmis. Visi džiaugėsi savo darbu, užaugintu derliumi dalinosi su kitais gyventojais.

Renginiai finansuoti iš Pakruojo rajono savivaldybės neįgaliųjų socialinės integracijos 2020 metų programai įgyvendinti skirtų lėšų. 2020 m. liepos 8 d. – rugpjūčio 24 d. Centro padalinio Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ neįgaliams gyventojams organizuota ir įgyvendinta vasaros stovykla „Sportuok, pramogauk, susipažink“. Stovyklos metu buvo vykdomos įvairios sporto, laisvalaikio, pažintinės ir kitos veiklos. Pažintinių išvykų metu gyventojai, aplankė Pasvalio r. Raubonių Zoo parką, Linkuvos Švč. Mergelės Marijos Škaplierinės bažnyčią, Linkuvos senosios regulos karmelitų vienuolyną. Aktyvaus laisvalaikio metu gyventojai žaidė tinklinį, krepšinį, išbandė šiaurietišką ėjimą su specialiomis lazdomis, dalyvavo įvairiose estafetėse. Gyventojai mokėsi atsipalaiduoti piešdami ir žvejojami prie tvenkinio, kepė šašlykus, dalinosi teigiamomis emocijomis ir įspūdžiais. Vasaros stovyklai įgyvendinti reikalingų priemonių ir prekių įsigijimas buvo finansuotas iš Pakruojo rajono savivaldybės neįgaliųjų socialinės integracijos 2020 metų programai įgyvendinti skirtų lėšų, ***šiam projektui skirta 500,00 Eur.***

2020 m. gruodžio 14 d. - 2020 m. gruodžio 31 d. Centro padalinio Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ neįgaliams gyventojams organizuoti ir įgyvendinti socialinių įgūdžių ugdymo užsiėmimai „Sukurk Šv. Kalėdų stebuklus“. Užsiėmimų metu gyventojai stiprino savarankiškumą, kūrybiškumą, socialinius bei kasdieninio gyvenimo įgūdžius. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai priminė gyventojams švenčių tradicijas ir papročius, ugdė ir palaikė gyventojų maisto ruošimo ir etiketo prie stalo įgūdžius, stiprino gyventojų pozityvaus bendravimo ir tolerancijos įgūdžius, siekdamos didinti gyventojų socialinę integraciją į visuomenę. Užsiėmimų veikloms reikalingų priemonių ir prekių įsigijimas buvo finansuotas iš Pakruojo rajono savivaldybės neįgaliųjų socialinės integracijos 2020 metų programai įgyvendinti skirtų lėšų, ***šiam projektui skirta 861,00 Eur.***

Užsiėmimams buvo įsigyta įvairių stalo žaidimų, buitinių prietaisų (sumuštinų keptuvė, vaflinė, gruzdintuvė, virtuvinis bulvių kombainas, grybukų keptuvė), nuotraukų rėmelių - koliažų, nešiojama garso sistema (kolonėlė), maisto produktų, saldinių dovanėlių ir kt.

Preveninis darbas su gyventojais, turinčiais įvairių problemų. Gyventojams, turintiems įvairių problemų, priklausomybių taikytos prevencinės priemonės – individualūs bei grupiniai pokalbiai, paskaitos, straipsnių, knygų skaitymas, filmų peržiūra ir aptarimas, psichologo konsultavimas. Gyventojams, turintiems emocinių sutrikimų, buvo tęsiama emocijų valdymo savipagalbos grupė, kurią periodiškai lankė 6 gyventojai. Užsiėmimų metu gyventojai mokėsi kaip valdyti emocijas, pykti, gerbti pašnekovą ir kabėti po vieną. Įvairūs pykčio ir emocijų valdymo pratimai buvo atliekami praktiškai, tuo sukeliant ir juoką, ir leidžiant pažvelgti kitaip į situaciją. Buvo bendrauta ir dalintasi patirtimi kaip susikurti nuotaiką ir atgauti įkvėpimą judėti į priekį, neužsidaryti savyje, ieškoti ir prašyti ne tik sau, bet ir kitam pagalbos. Gyventojai buvo mokinami kaip susiplanuoti dienotvarkę, susikurti atokvėpio ir meditacijos akimirkas, jausti ribas, pozityviai mąstyti ir naudotis gerų žodžių magija ir kt.

2020 m. rugsėjo 30 d. Savarankiško gyvenimo namuose „Spindulys“ lankėsi Pakruojo rajono policijos komisariato bendruomenės pareigūnai, kurie vedė informacinius, prevencinius pokalbius su gyventojais, skatindami gyventojus būti drausmingais, pilietiškais ir atsakingais. Bendruomenės pareigūnai supažindino gyventojus su informacija apie viešosios tvarkos pažeidimus ir atsakomybę, žalingų įpročių žalą sveikatai ir aplinkai, paaiškino apie karantino, ekstremalios situacijos dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) galimus pažeidimus ir atsakomybę.

Teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybės gerinimas.

Gerinant socialinės priežiūros paslaugų kokybę 2020 m. paruošta ir atlikta 1 anketinė apklausa gyventojams, gaunantiems socialinės priežiūros paslaugas. Su anketinių duomenų išvadomis ir rekomendacijomis supažindinti tiesiogiai su gyventojais dirbantys darbuotojai.

Per 2020 metus 2 kartus buvo organizuojami visuotiniai gyventojų susirinkimai, kurių metu buvo teikiama informacija apie Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos paskelbtą epideminę situaciją, perduodama informacija ir rekomendacijos dėl įstaigoje nustatytų ir patvirtintų tvarkos taisyklių laikymosi, aptariami einamieji klausimai. Gyventojai taip pat buvo informuojami individualiai dėl tvarkos pasikeitimų, artimųjų lankymo ir kt., skatinami laikytis visų saugumo rekomendacijų.

Informacijos sklaida, viešinimas. Informacijos sklaida apie gyventojų socialinę integraciją, vykdomą veiklą viešinta per vietinę žiniasklaidą, susitikimus su bendruomenių, kitų įstaigų atstovais.

Organizuojamos ir vykdomos veiklos, renginiai, užimtumas viešinami internetinėje svetainėje <http://www.spclinkuva.lt/>.

Dalyvavimas projektinėse veiklose. 2020 m. sausio, vasario mėnesiais tęsėsi amatų pradmenų ir gyvenimo įgūdžių mokymai pagal projektą „Socialinė partnerystė – socialiai pažeidžiamų asmenų integracija į visuomeninį gyvenimą“ (SocialLife). Centro ir Linkuvos miestelio gyventojai turintys negalią, specialiuosius poreikius, mokėsi pynimo iš vytelių, medžio darbų, darbų iš šiaudų pradmenų, ugdėsi siuvimo, smulkaus remonto, daržininkystės, aplinkos priežiūros, maisto gaminimo bei kitų kasdieniniame gyvenime reikalingų įgūdžių. Įvedus karantiną dėl COVID-19 pandemijos užsiėmimai buvo sustabdyti ir projektinė veikla nutraukta.

Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, specialistais.

2020 m. vasario 5 ir 25 dienomis Linkuvos socialinių paslaugų centro užimtumo patalpose lankėsi Linkuvos specialiosios mokyklos moksleiviai lydimi spec. pedagogo, auklėtojų. Apsilankymo tikslas – bendradarbiauti, dalyvauti užsiėmimuose, supažindinti moksleivius su pradiniais įgūdžiais ruošiant medžio dirbinius, pinant iš vytelių. Vyriausioji socialinė darbuotoja supažindino vaikus su vytelėmis, papasakojo kaip jos paruošiamos, mokino nusipinti padėkliukus. Vaikai labai stengėsi atlikti pavestas užduotis ir džiaugėsi pasiektais rezultatais.

Per 2020 metus bendradarbiauta su VŠĮ Šiaulių kurčiųjų reabilitacijos centru, Pakruojo r. socialinės rūpybos paramos skyriaus specialistais, seniūnijų socialiniais darbuotojais, Pakruojo pirminės psichikos sveikatos specialistais ir kitomis institucijomis.

Išylančios problemos ir sunkumai teikiant socialinės priežiūros paslaugas gyventojams.

Išoriniai sunkumai: apgyvendinant naujus gyventojus dažnai neatsižvelgiama į asmens socialinį ir fizinį savarankiškumo lygį, ko pasekoje, dažnai pasitaiko atvejų, kai apgyvendinami asmenys, kuriems yra reikalinga ilgalaikė socialinė globa, o ne socialinė priežiūra. Gyvenant Savarankiško gyvenimo namuose asmenims dažnai iškyla sveikatos problemų. Padalinyje nėra įsteigto bendrosios praktikos slaugytojo etato, kuris galėtų tinkamai sekti gyventojų sveikatą, užtikrinti tikslingą medikamentų vartojimą. Savarankiško gyvenimo namuose gyvena 4 asmenys su sunkia negalia (yra nedarbingi), kuriems teikiamos socialinės priežiūros paslaugos, 4 neveiksnūs asmenys (2 iš jų su sunkia negalia) - teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos.

Vidiniai sunkumai: socialiniai darbuotojai teikdami paslaugas dažnai patiria nusivylimą dėl gyventojų nenoro keisti savo gyvenimo būdo, atsisakymo priimti pagalbą, alkoholio vartojimo, netinkamo gyventojų elgesio ir įžeidinėjimų. Sunku teikti paslaugas įvairių amžiaus grupių asmenims, kurie turi įvairias negalias. Didelis darbo krūvis trukdo kokybiškai teikti socialinės priežiūros paslaugas gyventojams, kurie turi socialinį ir fizinį nesavarankiškumą ar iš dalies savarankišką lygį.

Gauti skundai, padėkos. 2020 m. skundų ir padėkų negauta.

3. Bendruomeniniai vaikų globos namai „Nykštukas“

Bendruomeninių vaikų globos namų „Nykštukas“ (toliau - BVGN) veiklos tikslas - užtikrinti globos namuose apgyvendintam vaikui globos, ugdymo, sveikatos, socialines paslaugas, sudaryti

tinkamas, artimas šeimai gyvenimo sąlygas ir aplinką, kurioje jis galėtų saugiai augti, tobulėti ir pasiruošti savarankiškam gyvenimui bendruomenėje.

2020 m. BVGN buvo teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos vaikams iki 18 metų. Nuosekliai įgyvendinant socialinės atskirties mažinimo, vaiko gerovės gerinimo politiką, globojamiems vaikams buvo teikiamos būsto, maitinimo, aprūpinimo drabužiais ir avalyne, transporto, ugdymo, krizių įveikimo pagalbos paslaugos, vykdoma integracija į visuomenę. Globojami vaikai nuolatos mokėsi kasdienio gyvenimo įgūdžių, savarankiškumo. Metų pradžioje, vasaros laikotarpiu kai nebuvo paskelbtas karantinas dėl COVID-19 viruso pandemijos, vaikai savo nuomonę galėjo reikšti renkantis rūbus, avalynę, su darbuotojo pagalba važiavo į prekybos centrus, rinkosi jiems tinkamas prekes, atsižvelgdami į kainą, mokydami taupiai naudoti savo pajamas. Globojami vaikai mokėsi pirkti maisto ir kitas prekes prekybos centruose, buvo mokinami susidaryti maisto prekių sąrašus, turėjo galimybę rinktis produktus maito prekių parduotuvėje, mokinosi elgesio kultūros ir valgymo etiketo lankydami viešuosiuose maitinimo įstaigose.

Globojamiems vaikams buvo sudarytos sąlygos gyventi šeimyniškoje aplinkoje, kurioje jie jautėsi vertinami, saugūs, skatinami būti pilnaverčiais savo būsto šeimynininkais, rūpintis aplinka, padedant suvokti, kad nuo jų elgesio ir aktyvumo priklauso jų pačių ir aplinkinių gerovė. Vaikai buvo mokinami padėti kaimynams atlikti įvairius darbus, rūpintis, saugoti, padėti tvarkyti bendruomenės aplinką. Vyresni globotiniai ruošėsi savarankiškam gyvenimui kalbėdami apie viltis, siekius, ateities vizijas, profesijos pasirinkimą, susipažindami su institucijomis, dalyvaudami socialinio būsto rūpinimosi procese.

Per 2020 m. BVGN ilgalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 9 globojamiems vaikams. 2020 m. BVGN apgyvendintos 2 mergaitės, kurioms nustatyta ilgalaikė socialinė globa. Atsižvelgiant į amžiaus grupes vaikai apgyvendinti po 1- 2 globotinius kambaryje. Duomenys apie BVGN gyvenančius globojamus vaikus pateikti 10 lentelėje:

10 lentelė. *Duomenys apie globojamus vaikus, kuriems skirta ilgalaikė globa 2020 metais*

Ilgalaikė socialinė globa	Gyveno (2020-01-01)			Atvyko			Išvyko			Gyveno (2020-12-31)		
	Mergaitės	Berniukai	Iš viso	Mergaitės	Berniukai	Iš viso	Mergaitės	Berniukai	Iš viso	Mergaitės	Berniukai	Iš viso
BVGN	1	6	7	2	0	2	0	0	0	3	6	9

2020 m. skubos tvarka iš nesaugios aplinkos buvo paimtas ir apgyvendintas 1 vaikas. VTAS neskyrė laikinosios globos ir grąžino vaiką į biologinę šeimą (11 lentelė).

11 lentelė. *Duomenys apie skubos tvarka apgyvendintus globojamus vaikus 2020 metais*

Skubos tvarka apgyvendinti vaikai BVGN	Gyveno (2020-01-01)			Atvyko			Išvyko			Gyveno (2020-12-31)		
	Mergaitės	Berniukai	Iš viso	Mergaitės	Berniukai	Iš viso	Mergaitės	Berniukai	Iš viso	Mergaitės	Berniukai	Iš viso
BVGN	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0

Per 2020 metus BVGN suteiktų socialinių paslaugų skaičius nurodytas 12 lentelėje:

12 lentelė. *Suteiktų paslaugų skaičius 2020 m.*

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų socialinių paslaugų skaičius per 2019 m.
1.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	1130
2.	Laisvalaikio organizavimas	450
3.	Asmens higienos paslaugų organizavimas	2684

4.	Psichologo paslaugos	380
5.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	1620
6.	Darbinių įgūdžių ugdymas ir dienos užimtumas	766
7.	Sveikatos priežiūros paslaugos	108

Sveikatos priežiūros, psichologo paslaugų, organizavimas globojamiems vaikams. 2020 m. buvo vykdomi kasmetiniai vaikų sveikatos patikrinimai. Globotiniai lydėti pas šeimos gydytoją, gydytojus specialistus, stomatologą, vaikų psichiatrus. Bendradarbiauta su Pakruojo psichikos sveikatos centru, Respublikinės Šiaulių ligoninės vaikų ir paauglių psichiatrijos skyriumi, Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligonine. Dviem globotiniams organizuotas planinis stacionarus gydymas dėl psichikos, elgesio ir emocijų sutrikimų.

Nuolat globotiniams organizuojama psichologo pagalba, dažniausia teikiama individuali, taip globotinių nuomone, jie jaučiasi saugūs. Buvo teikiama pagalba sprendžiant bendravimo, elgesio, nerimo, nuotaikų sutrikimus, įveikiant baimes ar įkyrias mintis.

Prevencinė veikla. 2020 m. vyko „Pagalbos sau“ grupės užsiėmimai, prevencinės popietės apie žalingus įpročius „Alkoholiui – NE“, „Tik būdamas sveikas galiu būti laimingas“, filmų peržiūra. Bendravimui plėsti organizuotos popietės mokančios tinkamai kalbėti, gerbti aplinkinius „Mandagus bendravimas su mane supančiais žmonėmis“, „Gerų žodžių akcija“. Siekiant sumažinti narkotinių medžiagų naudojimą, organizuotos prevencinės popietės su Pakruojo policijos bendruomenės pareigūnais.

BVGN globojami vaikai dalyvavo VŠĮ Pakruojo vaikų ir jaunimo klubo prie Pakruojo rajono policijos komisariato ir Šiaulių AVPK Pakruojo r. PK organizuotoje prevencinėje stovykloje vaikams ir jaunimui „Pažink save iš naujo 2020“, taip pat dalyvavo jaunimo organizacijų sąskrydyje „Išlik sveikas ir stiprus – stiprybė slypi tavyje“. Vaikai stovyklose turiningai ir prasmingai praleido laiką, mokėsi įvairios veiklos, įgavo naujos patirties.

Sociokultūrinių paslaugų, užimtumo veiklų teikimas globojamiems vaikams.

BVGN socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, 2020 m. organizavo įvairius renginius, šventes, popietes, laisvalaikį ir įvairią užimtumo veiklą globojamiems vaikams.

Paminėtos pagrindinės valstybinės, kalendorinės ir tradicinės šventės:

Šv. Agotos dieną, organizuota edukacinė popietė, kurioje vaikai susipažino su duonos kepimo procesu. Valstybės nepriklausomybės dieną iškelta trispalvė, kurią dovanojo seimo narys A. Matulas. Organizuotos popietės, kuriose buvo aptariama švenčių reikšmė, kilmė, tradicijos: „Trys karaliai“, „Sausio 13 – oji“, Lietuvos Valstybės atkūrimo diena, „Kuriu užgavėnių kaukę“, „Žemė - visų namai, rūšiuk ir saugok“, „Anekdotų mūšis“, „Saugus eismas“, „Velykų margučio paslaptis“, „Tau mano mamytė...“, „Šeimos diena“, „Linksma vaikystė“, „Mylimam tėčiui“, „Vardan tos – Lietuvos“, „Dovanoju šypseną“, „Gerumo darbai“, „Tyli Kūčių naktis“, „Pasitinkame Naujuosius“.

Dėl paskelbto karantino, ekstremalios situacijos dėl COVID-19 pandemijos ribojimų, buvo sustabdytas masinių renginių organizavimas, todėl nedalyvavome viešuose renginiuose. Per 2020 metus didelis dėmesys buvo skiriamas individualiam darbui su globotiniais. Laisvalaikio užimtumas organizuojamas pagal globotinių poreikius, pomėgius, galimybes ir savarankiškumo lygį. Skatinami išbandyti įvairias užimtumo formas: mezgimo, nėrimo, modelino, gipso liejimo, skrebinimo, dekupažo technikos. Globotiniai noriai dalyvavo laiškų rašymo terapijoje, drąsiai aprašė jausmus, mintis, taip pat lavino raštingumą. Neigimas emocijas globotiniai išliedavo spalvomis dailės, muzikos terapijoje. Pavasarį sodino vyšnios sodinukus, vasarą globotiniai džiaugėsi ragavę keletą jau prinokusių uogų.

Dalyvavimas išvykose. 2020 m. globojami vaikai, kartu su darbuotojais važiavo į ekskursiją Kretingoje, kur dalyvavo „Dvaro saldaininėje“ saldainių gaminimo edukacinėje veikloje. Taip pat šioje išvykoje aplankė Palangą, aktyviomis pramogomis globotiniai mėgavosi pramogų komplekse „HBH“.

Globojamų vaikų ugdymas, bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, specialistais. 2020 m. globojami vaikai mokėsi įvairiose ugdymo įstaigose, lankė būrelius. Globojamų vaikų lankytos ugdymo įstaigos pateiktos 13 lentelėje:

13 lentelė. *Duomenys apie globojamų vaikų mokymąsi ugdymo įstaigose 2020 m.*

Ugdymo įstaiga	Globotinių skaičius, kurie mokosi nurodytoje įstaigoje	Pastabos
Balsių pagrindinė mokykla	3	1 globotinis nuo 2020-09-01 perkeltas iš Linkuvos gimnazijos.
Linkuvos gimnazija	2	1 globotinis nuo 2020-09-01 perkeltas į Balsių pagrindinę mokyklą.
Šiaulių specialiojo ugdymo centras	1	1 globotinis nuo 2020-09-01 perkeltas į Linkuvos specialiąją mokyklą.
Linkuvos specialioji mokykla	3	1 globotinis nuo 2020-09-01 perkeltas iš Šiaulių specialiojo ugdymo centro.
Šiaulių sanatorinė mokykla	1	1 globotinis nuo 2020-09-28 perkeltas į „Diemedžio“ ugdymo centrą.

Dėl paskelbto karantino, ekstremalios situacijos dėl COVID-19 pandemijos ribojimų globotiniams buvo taikytas nuotolinis mokymas namuose per ZOOM, TEAMS programas. Pagal sutartis, mokyklos aprūpino mokinius planšetiniais kompiuteriais, globotiniai turintys asmeninių lėšų įsigijo asmeninius planšetinius kompiuterius. Mokinių mokymosi rezultatai, pasiekimai buvo stebimi „Tamo“, „Mano dienynas“ sistemose. Nuolat buvo palaikomas ryšys su klasės auklėtojomis, mokytojais, su kuriais buvo sprendžiamos iškilusios problemos, buvo ieškoma būdų galinčių pagerinti ugdymosi procesą. Bendradarbiauta su Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos Pakruojo skyriumi, siekiant užtikrinti vaiko teisių gynimą, apsaugą bei interesus.

Siekiant tinkamai organizuoti vaikų laisvalaikį buvo bendradarbiaujama su sporto klubo „Balnionis“ treneriais. Globotiniai dalyvavo individualiose treniruotėse kur buvo mokinami mankštintis su treniruokliais, atlikti įvairius fizinius, sveikatą stiprinančius pratimus. Paskelbus karantiną, dėl COVID-19 pandemijos, klubai buvo uždaryti. Bendradarbiauta su Pakruojo paramos ir labdaros fondu „Sos vaikai“, kurie globojamiems vaikams teikė paramą rūbais, avalyne, žaislais.

Dalyvavimas projektinėse veiklose. 2020 m. pratęsus sutartį pagal laimėtą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos konkursą „Šeimos modelio Bendruomeninių vaikų globos namų paslaugų vaikams, netekusiems tėvų globos, ir jų šeimoms paslaugų teikimas“ buvo gautos lėšos paslaugų teikimui. Sausio mėn. – 4146,87 Eur., vasario mėn. – 3879,33 Eur., kovo mėn. – 4146,87 Eur., **viso 12173,07 Eur.**

Gauti skundai, padėkos. 2020 m. skundų negauta.

4. Mamos ir vaiko namai

Mamos ir vaiko namai įsteigti 2019 m. rugpjūčio 30 d. pagal 2019 m. birželio 27 d. Pakruojo rajono savivaldybės tarybos sprendimą Nr.T-193.

Mamos ir vaiko namų veiklos tikslas – teikti socialinės priežiūros paslaugas padalinio gyventojams, apgyvendinant mamas su vaikais, kurios stokoja kasdienio gyvenimo, socialinių įgūdžių ir (ar) atsidūrusias krizinėje situacijoje dėl gaisro ar stichinių nelaimių, kitus asmenis, moteris ir jų vaikus, patyrusius smurtą.

Per 2020 m. padalinyje apgyvendinta 1 moteris, patyrusi krizinę situaciją šeimoje, su 2 dukromis. Bendras šeimose augančių vaikų skaičius – 18. Apsigyvenusi šeima supažindinta su vidaus tvarkos taisyklėmis, pasirašyta apgyvendinimo sutartis, pildytas adaptacijos lapas, sudarytas socialinės priežiūros planas, vedamos asmens bylos. Prieš apsigyvenant Centro padalinyje Mamos ir vaiko namuose, būsimiems gyventojams ir jų artimiesiems buvo suteikiama galimybė aplankyti įstaigą, susipažinti su gyvenimo sąlygomis, aplinka, įsitikinti, kad pasirinkta įstaiga gali patenkinti jų ir jų vaikų poreikius (dėl paskelbto karantino, ekstremalios situacijos dėl COVID-19 viruso

pandemijos ribojimų, patalpas apžiūrėti galėjo tik apsigyventi besiruošianti mama). 14 lentelėje pateikta informacija, kaip 2020 m. kito padalinio gyventojų skaičius.

14 lentelė. *Mamos ir vaiko namų gyventojų judėjimas 2020 m.*

Įstaiga	Gyveno (2020-01-01)			Atvyko			Išvyko			Gyveno (2020-12-31)		
	Mamų	Vaikų	Iš viso	Mamų	Vaikų	Iš viso	Mamų	Vaikų	Iš viso	Mamų	Vaikų	Iš viso
Centro padalinys Mamos ir vaiko namai	5	15	20	1	3	4	6	18	23	0	0	0

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba (toliau -VVTAIT) leidimu ir gyventojos prašymu viena šeima išsikėlė gyventi pas sužadėtinį į Naujamiesčio sen. Panevėžio raj. 2020-04-08 sutartis su kitos gyventojos šeima nutraukta gyventojos prašymu - išsinuomojus būstą. Tą patį mėnesį sėkmingai padėtas surasti ir išsinuomoti būstas dar vienai padalinio gyventojai – ji apsigyveno Bardiškių k. Žeimelio sen. 2020-04-20 sutartis su jos šeima nutraukta gyventojos prašymu - išsinuomojus būstą. Birželio 1 d. dar viena gyventoja su dukra apgyvendinta apsaugotame būste Pakruojo mieste. Liepos 7 d. – rugpjūčio 30 d. padalinys veiklos nevykdė, viena likusi tuo metu gyventi šeima įkurdinta Linkuvos socialinių paslaugų centro padalinyje „Spindulys“. Mamos ir vaiko namuose šeima vėl apsigyveno nuo rugpjūčio 31 d., o spalio 7 d. padalinyje įsikūrė dar viena šeima, patyrusi krizinę situaciją šeimoje. Padalinys veiklą vykdė iki 2020 m. gruodžio 7 d. Nuo 2020 m. gruodžio 7 d. 1 mama ir 4 jos vaikai vėl perkeliama į Centro padalinį Savarankiško gyvenimo namus „Spindulys“, kita grįžo gyventi į šeimos namus. Dėl karantino, ekstremalios situacijos dėl COVID-19 viruso pandemijos ribojimų ir reikalavimų globos įstaigoms 2020 m. gruodžio 7 d. sudaroma „Stebimų gyventojų komanda“ (Įsak. V-462), o mamos ir vaiko namai priskiriami „stebimų gyventojų“ patalpoms);

Teikiant apgyvendinimo paslaugą daugiausia pagalbos kreipėsi klientės, negalinčios savo vaikams garantuoti saugių gyvenimo sąlygų. Pažymėtina, kad klienčių problemos dažniausiai yra kompleksinės, daugiausia (3 gyventojos) Centro padalinyje apgyvendintos vaiko teisių specialistų sprendimu (15 lentelė).

15 lentelė. *Apgyvendinimo paslaugų teikimas pagal trukmę ir priežastis*

Priežastis	Paslaugos teikimas iki 1-3 mėn.	Paslaugos teikimas iki 4-6 mėn.	Paslaugos teikimas virš 6 mėn.
Patirtas smurtas artimoje aplinkoje	2		
Socialinių įgūdžių stoka.			
Su vaiko teisių specialistų sprendimu	2	-	1
Priklausomybių problema	-	-	-
Būsto problemos	1	-	-

2020 m. gavusių socialines gyventojų (mamų) pasiskirstymas pagal amžių, negalias pateiktas 16 lentelėje:

16 lentelė. *Gyventojų (mamų) pasiskirstymas pagal amžių, negalias 2020 m.*

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais										
	iki 18	18-20	20-25	25-30	30-35	35-40	40-45	45-50	50-55	55-60	Iš viso:
Gyventojų (mamų) skaičius pagal amžių	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	5
be negalios				1	2	1		1			5

su fizine negalia	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
su psichine negalia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
su protine negalia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2020 m. gyvenusių gyventojų (vaikų) pasiskirstymas pagal amžių, negalias pateiktas 17 lentelėje:

17 lentelė. *Gyventojų (vaikų) pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalias 2020 m.*

Rodiklio pavadinimas	Amžius, metais																		
	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	Iš viso
Vaikų skaičius pagal amžių	2	1	2	1	2	0	1	3	0	0	2	1	0	1	1	0	1	0	18
Mergaitės	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	11
Berniukai	1	0	1	0	1	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
Lengvas neįgalumas	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Vidutinis neįgalumas	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sunkus neįgalumas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2020 m. šeimų vaikai lankė įvairias ugdymo įstaigas. Ikimokyklinio ugdymo įstaigas lankė 7 vaikai, 6 vaikai lankė Linkuvos gimnaziją, 1 vaikas mokėsi Šiaulių profesinio rengimo centre. Mamos ir vaiko namuose teiktos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo (nukreipiant ar lydint pas reikiamus gydytojus, teisininkus, tvarkantis socialinę paramą), atstovavimo, apgyvendinimo, psichologinės pagalbos, minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas.

2020 m. Mamos ir vaiko namuose suteiktų socialinių paslaugų skaičius pateiktas 18 lentelėje.

18 lentelė. *Suteiktų paslaugų skaičius 2020 m.*

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
1.	Informavimas	702
2.	Tarpininkavimas/atstovavimas	467
3.	Konsultavimas	354
4.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	2346
5.	Transporto paslauga	2
6.	Skalbimo paslauga	384
7.	Asmens higienos paslauga	1121
8.	Maitinimo paslauga	391
9.	Apgyvendinimo paslauga	5
10.	Sociokultūrinės paslaugos	398
11.	Kitos paslaugos	514

Vadovaujantis Centro padalinio Mamos ir vaiko namų vidaus tvarkos taisyklėmis ir siekiant ugdyti kasdienio gyvenimo įgūdžius, klientės pagal atskirą grafiką tvarkė Centro padalinio patalpas bei aplinką. Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimų metu moterys mokėsi bendravimo įgūdžių, kurti ir palaikyti santykius, susipažino su tinkamais ir tikslingais vaikų auklėjimo, emocijų atpažinimo ir valdymo būdais (kreipiant dėmesį į vaiko amžiaus tarpsnį). Jos praplėtė žinias apie priklausomybes, smurto poveikį asmenybės raidai, mokėsi geriau pažinti save, įveikti ir spręsti konfliktus, išsikelti tinkamus tikslus, keisti elgesį, atsipalaiduoti, valdyti stresą, ugdyti pasitikėjimą savimi. Buvo suteikta žinių apie lytinę sveikatą, nėštumo planavimą. Gyventojos susipažino, kas yra motyvacija, kaip save skatinti siekti tikslo, kaip skatinti, motyvuoti vaikus kuo geriau mokytis. Moterims teikta informacija ir rekomendacijos, kaip planuoti savo pajamas ir išlaidas, dienos darbus, vaikų dienotvarkę.

Užsiėmimų metu pastebėta, kad vaikų auklėjimo, emocijų valdymo ir santykių su vaikais temos padalinio gyventojoms ypač aktualios.

Sociokultūrinių paslaugų teikimas. Teikiant sociokultūrines paslaugas, gyventojai dalyvavo bendruose centro renginiuose, kurie buvo numatyti 2020 metų veiklos plane. Paskelbus karantiną dėl COVID-19 viruso pandemijos, bendri renginiai buvo nutraukti, sociokultūrinės paslaugos buvo teikiamos padalinyje, laikantis saugumo reikalavimų. Gyventojos įsivedė tradiciją sveikinti gimtadienių progomis, drauge švęsti tradicines šventes, yra sąlygos skaityti knygas, žiūrėti televizorių, naudotis kompiuteriu, internetu. Gyventojos nuolat skatinamos dalyvauti įvairiuose bendruomenės renginiuose, kad jų integracija į visuomenę gerėtų, mažėtų atskirtis.

Išskylančios problemos ir sunkumai teikiant socialines paslaugas Mamos ir vaiko namų gyventojoms:

Išoriniai sunkumai: komandinio darbo stoka - kitų institucijų darbuotojai dažniausiai nėra suinteresuoti padėti gyventojoms (dažnai rodo akivaizdų nepasitikėjimą jomis) bei socialiniam darbuotojui, bendradarbiavimas vyksta tik formaliai.

Vidiniai sunkumai: didelė atsakomybė siekiant įvertinti socialinių paslaugų poreikį ir kokybiškai jas teikti. Labai dažnai tenka stebėti, kad gyventojos paprastose situacijose negeba priimti greito ir tinkamo sprendimo. Prognozuoti jų elgesį, poelgius ne visada lengva ir paprasta. Problemų sukelia ir tai, kad klientės būna be pagrindo užsispyrusios, ūmaus būdo, turinčios polinkį į agresiją, nelinkusios atsisakyti savo būtinų keisti įpročių, neskiriančios pakankamai laiko ir dėmesio savo vaikams, kartais net nelinkusios su jais bendrauti, neturinčios ir nesiekiančios įgyti būtinų socialiam gyvenimo būdai įgūdžių.

2020 m. per 4 apgyvendinimo paslaugos teikimo mėnesius pastebėta, kad gyventojos, patyrusios smurtą artimoje aplinkoje, dažnai nedrįsta savarankiškai ir operatyviai priimti svarbių kasdienių sprendimų, nepasitiki savimi, sunkiai suvokia smurtautojo psichologiją. Visos moterys neturi tinkamų vaikams apsigyventi būstų, išsinuomoti sudėtinga, nes būstų savininkai linkę nuomoti patalpas tik nuomininkams be vaikų, moterų pajamos mažos, dirbti negali, nes maži vaikai, nuolatinio darbo Linkuvoje gauti dar nepavyko nė vienai gyventojai. Darbo pasiūla labai maža, jo pasirinkimą sąlygoja žemas moterų išsilavinimas, specialybės neturėjimas, itin mažas laisvų darbo vietų skaičius. Galima pasidžiaugti, jog šiemet apsigyvenusi moteris buvo dirbanti - turinti nuolatinį darbą.

5. Globos namai „Atokvėpis“

2020 m. rugsėjo 30 d. Pakruojo rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-247 „Dėl Linkuvos socialinių paslaugų centro padalinio globos namų „Atokvėpis“ įsteigimo“, nuo 2020 m. spalio 1 d. įsteigtas Centro padalinys „Atokvėpis“, kuriame pradėtos teikti dienos socialinės globos, trumpalaikės socialinės globos – laikino atokvėpio paslaugos savivaldybės teritorijoje gyvenantiems suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims bei socialinę riziką patiriantiems asmenims ir jų globėjams (rūpintojams), kurie dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos, darbo ar kt. įsipareigojimų) laikinai ar darbo savaitę negali prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra. Padalinyje įsteigta 10 vietų Pakruojo rajono gyventojams su negalia, specialiaisiais poreikiais. Pradėjus veiklą globos namuose „Atokvėpis“ trumpalaikė socialinė globa buvo teikta 2 gyventojams, turintiems negalią, tačiau nuo 2020 m. lapkričio 9 d. padalinio veikla sustabdyta vykdant karantino dėl COVID-19 pandemijos reikalavimus globos įstaigoms.

Centro padalinio globos namų „Atokvėpis“ paslaugų gavėjų judėjimas 2020 m. pateiktas 19 lentelėje:

19 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičiaus kitimas per 2020 m.

Ilgalaikės (trumpalaikės) Socialinės globos įstaiga	Gavo paslaugas (2020-01-01)			Atvyko			Išvyko			Mirė			Gavo paslaugas (2020-12-31)		
	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso

Globos namai „Atokvėpis“	0	0	0	0	2	2	0	2	2	0	2	0	0	0	0
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Centro padalinio globos namų „Atokvėpis“ paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalias, specialiuosius poreikius atsispindi 20 lentelėje:

20 lentelė. *Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal lytį, amžių, negalias, specialiuosius poreikius 2020 m.*

Rodiklio pavadinimas/ globos įstaiga	Amžius, metais									
	Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso
Gyventojų skaičius pagal amžių globos namuose „Atokvėpis“	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Pensijinio amžiaus, neturintys specialiųjų poreikių globos namuose „Atokvėpis“	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Su fizine negalia globos namuose „Atokvėpis“	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Su psichine negalia globos namuose „Atokvėpis“	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Su protine negalia globos namuose „Atokvėpis“	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Gyventojų skaičius su sunkia negalia globos namuose „Atokvėpis“	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

Per 2020 m. Centro padalinio globos namų „Atokvėpis“ paslaugų gavėjams suteiktos socialinės paslaugos pateiktos 21 lentelėje:

21 lentelė. *Suteiktų socialinių paslaugų skaičius 2020 m.*

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius globos namuose „Atokvėpis“
1.	Informavimas	10
2.	Tarpininkavimas	10
3.	Atstovavimas	2
4.	Konsultavimas	10
5.	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	10
6.	Transporto paslauga	1
7.	Sociokultūrinės paslaugos	2
8.	Religinės paslaugos	0
9.	Psichologo paslaugos	2

Turiningo laisvalaikio, darbinio užimtumo organizavimas gyventojams. 2020 m. lapkričio 3-6 d., kai buvo teikiamos trumpalaikės socialinės paslaugos, Centro padalinio globos namuose „Atokvėpis“ socialinis darbuotojas organizavo paslaugų gavėjų laisvalaikį, užimtumą: žaidė edukacinius žaidimus su kinetiniu smėliu, dėliojo geometrines figūras, kūrė vėrinius iš spalvotų kaladėlių, žaidė su sensoriniais gyvūnėliais, dainavo liaudies dainas. Buvo paminėta Pyragų diena.

2020 m. lapkričio 9 d. padalinio veikla sustabdyta vykdant karantino dėl COVID-19 pandemijos reikalavimus globos įstaigoms.

6. Informacija apie suteiktas bendrąsias paslaugas Linkuvos socialinių paslaugų centre

2020 m. Linkuvos socialinių paslaugų centre teiktos bendrosios socialinės paslaugos Linkuvos miesto, seniūnijos gyventojams. Per 2020 m. suteiktos asmens higienos paslaugos (22 lentelė):

22 lentelė. *Asmens higienos paslaugų teikimas Linkuvos miesto gyventojams 2020 m.*

Eil. Nr.	Maudymosi paslaugos gavėjų skaičius	Skalbimo paslaugos gavėjų skaičius
1.	2	6
<i>Viso: asmens higienos paslaugos teiktos 8 paslaugų gavėjams;</i>		

Per 2020 m. suteiktos maitinimo paslaugos (23 lentelė):

23 lentelė. *Maitinimo paslaugos teikimas Linkuvos miesto gyventojams 2020 m.*

Eil. Nr.	Maitinimo paslaugos gavėjų skaičius	Maitinimo paslaugos teikimo laikotarpis
1.	25	2020 m. sausio/gruodžio mėn.
