

PATVIRTINTA  
Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2026 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-43

Linkuvos socialinių paslaugų centras  
Ilgalaikės (trumpalaikės), dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, teikiamų senyvo  
amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atitikties socialinės globos normoms  
vertinimo (įsivertinimo) komisija  
2026-02-24

**DĖL ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ  
SENYVO AMŽIAUS ASMENIMS IR SUAUGUSIEMS ASMENIMS SU NEGALIA, ATITIKTIES  
SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) PAGAL 2025 M. VEIKLĄ  
IŠVADŲ PATEIKIMO**

Linkuvos socialinių paslaugų centro ilgalaikės (trumpalaikės), dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, teikiamų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) komisija (toliau – komisija), sudaryta 2026 m. sausio 26 d. Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. VK-1, kurią sudaro komisijos pirmininkė direktorė R. Vaičaitė, nariai direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui R. Žiedienė, psichologė E. Balnienė, socialinė darbuotoja L. Sabeckienė, vyr. socialinė darbuotoja D. Kriukienė, vyresn. bendrosios praktikos slaugytoja L. Kanišauskienė, pažymi, kad 2026 m. vasario 3 - 13 d. Linkuvos socialinių paslaugų centre (toliau - Centras) ir Centro padalinyje globos namuose „Saulė“ atliko ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, teikiamų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) pagal 2025 m. veiklą ir **pateikė išvadas:**

1. **Centre ir Centro padalinyje globos namuose „Saulė“ teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos, senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atitinka socialinės globos normas.** Siekiant gerinti atitiktį globos normoms sudarytas Centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo/įsivertinimo metu nustatytų trūkumų šalinimo ir veiklos gerinimo priemonių planas 2026 m. (pridedama, 5 lapai).

[illegible]



|    |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                     | 2.1.5. Atlikti bandomąjį paslaugų gavėjų požiūrio į gyvenimo kokybę apklausą, analizuojant tokius aspektus kaip emocinis saugumas, saviraiška ir santykiai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              | įgalinantys ir motyvuojantys tikslai, orientuoti į asmens aktyvumą, o ne pasyvią globą.<br>2.1.5.1. Atlikta apklausa (žodžiu) ir parengta paslaugų gavėjų požiūrio į gyvenimo kokybę analizė. Jos išvados pateiktos administracijai ir specialistų komandai kaip pagrindas tolimesniam paslaugų individualizavimui.                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                      |
| 3. | <b>9 norma.</b> Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius | 3.1. Maitinimo paslaugų kokybės gerinimas per paslaugų gavėjų įtrauktį ir informavimo vizualizaciją;<br>3.2.1. Parengti keletą meniu variantų su nuotraukomis;<br>3.2.2. sudaryti galimybę paslaugų gavėjams dalyvauti patiekalų gaminimo procese, skatinant įsitraukimą, pasirinkimo galimybes ir patiekalų kokybės vertinimą.                                                                                                                                                                  | 2026 m.<br>I-IV<br>ketvirtis | 3.2.1.1. Paslaugų gavėjai sudalyvavo patiekalų gaminimo procese, turėjo galimybę pasirinkti patiekalus iš parengtų meniu su nuotraukomis.<br>3.2.2.1. Pagerintas paslaugų gavėjų įsitraukimas, skatinamas jų pasirinkimo ir skonio įvertinimas bei sustiprintas pasitenkinimas maitinimo paslaugomis.                                                                                                                                                                                                                              | Vyresn.<br>bendrosios<br>praktikos<br>slaugytojas,<br>dietistas,<br>socialiniai<br>darbuotojai       |
| 4. | <b>10 norma.</b> Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę       | 4.1. 2026 m. papildyti Centro gyventojų privatumo ir konfidencialumo užtikrinimo taisykles, psichologinio ir dvasinio privatumo sampratomis, užtikrinimo sąlygomis, bei priedu, kuriame būtų fiksuojami paslaugų gavėjų privatumo poreikių pažeidimo atvejai ir jų sprendimo būdai;<br>4.2. Organizuoti metodinį pasitarimą darbuotojams apie naujų privatumo sampratų taikymą kasdieniame darbe (pvz., pagarba paslaugų gavėjo tylai, maldai ar asmeniui pasirinkimui nesidalinti informacija). | 2026 m.<br>I-IV<br>ketvirtis | 4.1.1. Patvirtinta nauja Privatumo ir konfidencialumo užtikrinimo taisyklių redakcija, atitinkanti Socialinės globos normų reikalavimus dėl asmens orumo ir privatumo apsaugos.<br>4.2.1. Tiesioginį darbą dirbančių darbuotojų pasirašytinai supažindinti su atnaujintomis taisyklėmis ir geba paaiškinti skirtumą tarp fizinio ir psichologinio privatumo.<br>4.2.2. Paslaugų gavėjai (ar jų atstovai) informuoti apie naujas taisykles ir žino, kaip pranešti apie privatumo pažeidimus, taip didinant jų pasitikėjimą įstaiga. | Direktoriaus<br>pavadootojas<br>socialiniam<br>darbui,<br>psichologas,<br>socialiniai<br>darbuotojai |

|    |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | <b>11 norma.</b><br>Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama | 5.1. Globos namų tarybos veiklos aktyvinimas ir įtraukties didinimas:<br>5.1.1. Naudoti lengvai suprantamos kalbos principus ir piktogramas Tarybos darbotvarkėms bei protokolams rengti, kad nariai su kognityviniais sutrikimais galėtų pilnavertiškai dalyvauti;<br>5.1.2. Įrengti Tarybos „Idėjų ir nusiskundimų dėžutę“ prieinamoje vietoje, kurioje pasiūlymus galima palikti ir vaizdinėmis kortelėmis.<br>5.1.3. Suorganizuoti mokymus/susitikimus Tarybos nariams apie jų teises, pareigas ir atstovavimo principus, pasitelkiant įstaigos psichologą, socialinius darbuotojus;<br>5.1.4. Organizuoti išvyką ar nuotolinį susitikimą su kitų globos namų taryba patirties pasikeitimui. | 2026 m.<br>I-IV<br>ketvirtis | 5.1.1. 2026 m. inicijuotas Globos namų tarybos veiklos aktyvinimas įdiegiant paslaugų gavėjams suprantamas vaizdines priemones bei piktogramas, kurios sudaro sąlygas net ir pasyviems nariams pradėti dalyvauti savivaldos procesuose ir išreikšti savo nuomonę.                                                                                                                                                                                                                                                                | Centro tarybos pirmininkas, psichologas, administracija, socialiniai darbuotojai |
| 6. | <b>12 norma.</b><br>Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui                                                                     | 6.1. 2026 m. papildyti Centro gyventojų vidaus tvarkos taisyklės 4 priedu „Asmens, globėjo, rūpintojo susipažinimo su gyventojų laikino išvykimo tvarka, registracijos žurnalas“.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2025 m.<br>II ketvirtis      | 6.1.2. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai.                                                                                                                            | Direktorius pavaduotojas socialiniam darbui, socialiniai darbuotojai             |
| 7. | <b>13 norma.</b> Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka           | 7.1. Atlikti paslaugų gavėjų komunikacinių gebėjimų vertinimą, siekiant nustatyti individualų poreikį alternatyvioms komunikacijos priemonėms.<br>7.2. Analizuoti ir parinkti tinkamiausias augmentinės ar alternatyviosios komunikacijos priemones (nuo neformalių gestų iki formalių simbolių sistemų), pritaikant jas prie specifinių paslaugų gavėjų kognityvinių bei fizinių galimybių.<br>7.3. Integruoti parinktas komunikacijos priemones į kasdienį paslaugų gavėjų ugdymo ar priežiūros procesą, užtikrinant jų naudojimą skirtingose aplinkose (veiklose, buityje, laisvalaikyje).                                                                                                    | 2026 m.<br>I-IV<br>ketvirtis | 7.1.1. Globos namuose užtikrintas paslaugų gavėjų komunikacinis prieinamumas, integruojant individualizuotas augmentinės ir alternatyviosios komunikacijos (AAK) priemones į kasdienę įstaigos veiklą.<br>7.1.2. Susistemintas ir paruoštas naudoti AAK įrankių rinkinys (simbolių kortelės, piktogramos, komunikacijos lentelės ar techninės priemonės), pritaikytas specifinėms gavėjų grupėms.<br>7.1.3. Globos namų personalas supažindintas su taikomais simboliais/priemonėmis, užtikrinant vieningą komunikacinę aplinką. | Socialinis darbuotojas, slaugytojai, psichologas, administracija                 |

|    |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 8. | <b>17 norma.</b> Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia | <p>8.1. Atlikti galiojančio „Savatorių priėmimo ir organizavimo tvarkos aprašo“ peržiūrą, integruojant Lietuvos Respublikos savanoriškos veiklos įstatymo aktualijas.</p> <p>8.2. Į aprašą įtraukti aiškias atrankos, instruktažo (ypač saugos ir konfidencialumo) bei motyvavimo tvarkas.</p> <p>8.3. parengti ir pateikti paraišką Jaunimo reikalų agentūrai (JRA) dėl Jaunimo savanoriškos tarnybos priimančios organizacijos statuso gavimo/atnaujinimo.</p> <p>8.4 Užregistruoti Centra/Globos namus SAVA platformoje ir reguliariai (bent kartą per ketvirtį) 5</p> <p>8.5. Suorganizuoti „Atvirų durų dieną“ būsimiems savanoriams“, leidžiant susipažinti su įstaigos aplinka ir specifika bei išankstinių įsipareigojimų.</p>                                                   | 2026 m. II-IV ketvirtis | <p>8.1.1. Peržiūrėtas ir vadovo įsakymu patvirtintas naujos redakcijos „Savatorių priėmimo ir organizavimo Centre/globos namuose tvarkos aprašas“, atitinkantis 2026 m. aktualius teisės aktus.</p> <p>8.1.2. Gautas (arba atnaujintas) akredituotos Jaunimo savanorišką tarnybą (JST) priimančios organizacijos statusas, suteikiantis teisę priimti savanorius.</p> <p>8.1.3. Sudarytos bent [2] naujos savanoriškos veiklos sutartys su ilgalaikiais savanoriais (įsipareigojusiais lankyti periodiškai).</p> <p>8.1.4. Užtikrintas nuolatinis Centro matomumas: sukurta/atnaujinta skiltis „Savanorystė“ svetainėje bei aktyvuotas profilis „SAVA“ platformoje.</p> <p>8.1.5. Centras sėkmingai komunikuoja savanorystės vertę, užtikrindama pastovų naujų kandidatų srautą per išorinius kanalus.</p> | Administracija                                       |
| 9. | <b>20 norma.</b> Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos                              | <p>9.1. Paprastų būdų (vaizdų, kortelių) sukūrimas, kad paslaugų gavėjai galėtų lengviau parodyti, kaip jaučiasi ir ko jiems trūksta:</p> <p>9.1.1. Peržiūrėti visas šiuo metu įstaigoje naudojamas skundų ir pasiūlymų formas, įvertinant jų suprantamumą asmenims su kognityviniais ar kalbos sutrikimais (naudojant lengvai suprantamos kalbos principus).</p> <p>9.1.2. Atlikti bandomąjį pokalbį su tikslinė paslaugų gavėjų grupe, siekiant nustatyti, ar jie žino, kaip pareikšti nepasitenkinimą, kai negali to padaryti raštu.</p> <p>9.1.3. Sukurti „Emocijų ir nusiskundimų kortelių rinkinį“, leidžiantį asmenims vizualiai parodyti problemą (pvz., kortelės su neigiamomis emocijomis, triukšmo, neskanaus maisto, privatumo pažeidimo ar fizinio skausmo simboliais).</p> | 2026 m. II-IV ketvirtis | <p>9.1.1. Sukurta ir praktiškai naudojama universalaus dizaino grįžtamojo ryšio sistema, užtikrinanti kiekvieno paslaugų gavėjo teisę pateikti skundą ar pasiūlymą.</p> <p>9.1.2. Metodinis įrankis: Centre oficialiai įteisintas ir prieinamas vizualinių kortelių/piktogramų rinkinys, skirtas neigiamoms emocijoms ir nusiskundimams reikšti.</p> <p>9.1.3. Informuotumas: 50 % paslaugų gavėjų yra supažindinti su jiems suprantamais būdais (vaizdiniais ar supaprastintais teksta), kaip pateikti pastabas ar skundus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           | Administracija, psichologas, socialiniai darbuotojai |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  |  | 9.1.4. Parengti supaprastintą skundų formą su piktogramomis, kurioje pakaktų pažymėti atitinkamą paveikslėlį.<br>9.1.5. Įrengti prieinamas „Grįžtamojo ryšio stoteles“ arba specializuotas dėžutes, kuriose paslaugų gavėjai galėtų palikti savo vertinimą (pvz., spalvotus žetonus ar korteles su veidukais). |  |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

---

PATVIRTINTA  
Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2026 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. V-42

Linkuvos socialinių paslaugų centras  
Ilgalaikės (trumpalaikės), dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, teikiamų senyvo  
amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atitikties socialinės globos normoms  
vertinimo (įsivertinimo) komisija  
2026-02-24

**DĖL DIENOS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ  
SENYVO AMŽIAUS ASMENIMS IR SUAUGUSIEMS ASMENIMS SU NEGALIA,  
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO)  
PAGAL 2025 M. VEIKLĄ  
IŠVADŲ PATEIKIMO**

Linkuvos socialinių paslaugų centro ilgalaikės (trumpalaikės), dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, teikiamų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) komisija (toliau – komisija), sudaryta 2026 m. sausio 26 d. Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. VK-1, kurią sudaro komisijos pirmininkė direktorė R. Vaičaitė, nariai direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui R. Žiedienė, psichologė E. Balnienė, socialinė darbuotoja L. Sabeckienė, vyr. socialinė darbuotoja D. Kriukienė, vyresn. bendrosios praktikos slaugytoja L. Kanišauskienė, pažymi, kad 2026 m. vasario 3 - 12 d. Linkuvos socialinių paslaugų centro padalinyje globos namuose „Atokvėpis“ atliko teikiamų dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, teikiamų senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) pagal 2025 m. veiklą ir **pateikė išvadas:**

1. **Centro padalinyje globos namuose „Atokvėpis“ teikiamos dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos, senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, atitinka socialinės globos normas.** Siekiant gerinti atitiktį globos normoms sudarytas Centro atitikties socialinės globos normoms vertinimo/įsivertinimo metu nustatytų trūkumų šalinimo ir veiklos gerinimo priemonių planas 2026 m. (pridedama, 3 lapai).

LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO **DIENOS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ**, TEIKIAMŲ SENYVO AMŽIAUS ASMENIMS IR SUAUGUSIEMS ASMENIMS SU NEGALIA, ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO/ISIVERTINIMO METU NUSTATYTŲ **TRŪKUMŲ ŠALINIMO IR VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS 2026 M.**

| Eil. Nr.                                                                                              | Socialinės globos norma Nr.                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Priemonės, siekiant įgyvendinti socialinės globos normą                                                                                                                                                                              | Įvykdymo terminas      | Pasiektas rezultatas pagal atitiktį socialinės globos normai                                                                                                                                                                                                                                                                     | Atsakingi asmenys                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Linkuvos socialinių paslaugų centro padalinys Globos namai „Atokvėpis“ (toliau – Globos namai)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |
| 1.                                                                                                    | <b>2 norma.</b> Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas. | 1.1. 2026 m. bendradarbiaujant su Pakruojo r. sav. Socialinės rūpybos skyriaus specialistais, teisininkais inicijuoti dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimo ir finansavimo sutarties parengimą.                   | 2026 m. I-II ketvirtis | 1.1.1. 2026 m., bendradarbiaujant su Pakruojo r. sav. Socialinės rūpybos skyriaus specialistais ir teisininkais, inicijuotas ir parengtas dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų teikimo ir finansavimo sutarties projektas, užtikrinantis paslaugų tikslingumą bei atitinkantis asmens geriausius teisėtus interesus. | Administracija                                         |
| 2.                                                                                                    | <b>3 norma.</b> Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)                                                                                                                                                                                                 | 2.1. 2026 m. vertinant poreikius ir sudarant ISGP akcentuoti paslaugų gavėjų gebėjimus ir stiprybes.                                                                                                                                 | 2026 m. I-IV ketvirtis | 2.1.1. 2026 m. vertinant paslaugų gavėjų poreikius ir sudarant individualius socialinės globos planus (ISGP), nuosekliai akcentuoti jų gebėjimai, stiprybės bei savarankiškumo galimybės. ISGP tapo labiau orientuoti į asmens potencialo stiprinimą, didinant įsitraukimą, motyvaciją ir individualizuotų paslaugų efektyvumą.  | Socialinis darbuotojas, psichologas, kiti specialistai |
| 3.                                                                                                    | <b>5 norma.</b> Asmeniui, sukuriamą ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.                                                                                                                                                                                                                                         | 3.1. Plėtoti bendradarbiavimą su paslaugų gavėjo globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, užtikrinant tinkamą paslaugų gavėjo priežiūrą namuose ir savalaikį būtinų sveikatos priežiūros paslaugų suteikimą. | 2026 m. I-IV ketvirtis | 3.1.1. Užtikrinta sveika ir saugi aplinka paslaugų gavėjui.<br>3.1.2. Plėtojamas bendradarbiavimas su globėjais, rūpintojais ir šeimos nariais dėl tinkamos priežiūros namuose bei savalaikio sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo. Dirbama pagal patvirtintą šeimos konsultavimo programą.                                 | Socialinis darbuotojas, psichologas, kiti specialistai |



|    |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                             | <p>3.2. Maitinimo paslaugų kokybės gerinimas per paslaugų gavėjų įtrauktį ir informavimo vizualizaciją:</p> <p>3.2.1. Parengti keletą meniu variantų su nuotraukomis;</p> <p>3.2.2. sudaryti galimybę paslaugų gavėjams dalyvauti patiekalų gaminimo procese, skatinant įsitraukimą, pasirinkimo galimybes ir patiekalų kokybės vertinimą.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |                         | <p>3.2.1. Paslaugų gavėjai sudalyvavo patiekalų gaminimo procese, turėjo galimybę pasirinkti patiekalus iš parengtų meniu su nuotraukomis.</p> <p>3.2.2. Pagerintas paslaugų gavėjų įsitraukimas, skatinamas jų pasirinkimo ir skonio įvertinimas bei sustiprintas pasitenkinimas maitinimo paslaugomis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vyresn. bendrosios praktikos slaugytojas, dietistas socialinis darbuotojas |
| 4. | <b>10 norma.</b> Asmeniui, garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). | <p>4.1. Atlikti paslaugų gavėjų komunikacinių gebėjimų vertinimą, siekiant nustatyti individualų poreikį alternatyvioms komunikacijos priemonėms.</p> <p>4.2. Analizuoti ir parinkti tinkamiausias augmentinės ar alternatyviosios komunikacijos priemones (nuo neformalių gestų iki formalių simbolių sistemų), pritaikant jas prie specifinių paslaugų gavėjų kognityvinių bei fizinių galimybių.</p> <p>4.3. Integruoti parinktas komunikacijos priemones į kasdienį paslaugų gavėjų ugdymo ar priežiūros procesą, užtikrinant jų naudojimą skirtingose aplinkose (veiklose, buityje, laisvalaikyje).</p> | 2026 m. I-IV ketvirtis  | <p>4.1.1. Globos namuose užtikrintas paslaugų gavėjų komunikacinis prieinamumas, integruojant individualizuotas augmentinės ir alternatyviosios komunikacijos (AAK) priemones į kasdienę įstaigos veiklą.</p> <p>4.1.2. Susistemintas ir paruoštas naudoti AAK įrankių rinkinys (simbolių kortelės, piktogramos, komunikacijos lentelės ar techninės priemonės), pritaikytas specifinėms gavėjų grupėms.</p> <p>4.1.3. Globos namų personalas supažindintas su taikomais simboliais/priemonėmis, užtikrinant vieningą komunikacinę aplinką.</p>                                                     | Socialinis darbuotojas, slaugytojai psichologas                            |
| 5. | <b>13 norma.</b> Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu turintis personalas                       | <p>5.1. Atlikti galiojančio „Savanorių priėmimo ir organizavimo tvarkos aprašo“ peržiūrą, integruojant Lietuvos Respublikos savanoriškos veiklos įstatymo aktualijas.</p> <p>5.2. Į aprašą įtraukti aiškias atrankos, instruktažo (ypač saugos ir konfidencialumo) bei motyvavimo tvarkas.</p> <p>5.3. parengti ir pateikti paraišką Jaunimo reikalų agentūrai (JRA) dėl Jaunimo savanoriškos tarnybos priimančios organizacijos statuso gavimo/atnaujinimo.</p> <p>5.4 Užregistruoti Centrą/Globos namus SAVA platformoje ir reguliariai (bent kartą per ketvirtį) 5</p>                                    | 2026 m. II-IV ketvirtis | <p>5.1.1. Peržiūrėtas ir vadovo įsakymu patvirtintas naujos redakcijos „Savanorių priėmimo ir organizavimo Centre/globos namuose tvarkos aprašas“, atitinkantis 2026 m. aktualius teisės aktus.</p> <p>5.1.2. Gautas (arba atnaujintas) akredituotos Jaunimo savanorišką tarnybą (JST) priimančios organizacijos statusas, suteikiantis teisę priimti savanorius.</p> <p>5.1.3. Sudarytos bent [2] naujos savanoriškos veiklos sutartys su ilgalaikiais savanoriais (įsipareigojusiais lankytis periodiškai).</p> <p>5.1.4. Užtikrintas nuolatinis Centro matomumas: sukurta/atnaujinta skiltis</p> | Administracija                                                             |

|    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                             | 5.5. Suorganizuoti „Atvirų durų dieną būsimiems savanoriams“, leidžiant susipažinti su įstaigos aplinka ir specifika bei išankstinių įsipareigojimų.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               | „Savanorystė“ svetainėje bei aktyvuotas profilis „SAVA“ platformoje.<br>5.1.5. Centras sėkmingai komunikuoja savanorystės vertę, užtikrindama pastovų naujų kandidatų srautą per išorinius kanalus.                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
| 6. | <b>14 norma.</b> Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus   | 6.1. 2026 m. parengti vidaus tvarkos taisyklių (toliau - VTT) priedą, paslaugų gavėjams lengvai suprantama kalba:<br>6.1.1. Tekstą perrašyti naudojant trumpus sakinius, vengiant abstrakcijų, tarptautinių žodžių ir sudėtingų teisinių terminų, vadovaujantis „Lengvai suprantamos kalbos“ gairėmis.<br>6.1.2. Kiekvieną taisyklę papildyti iliustracijomis, piktogramomis ar nuotraukomis, naudojant simbolių bazes, kurios vizualiai paaiškina teksto prasmę.<br>6.1.3. Organizuoti bandomąją grupę su paslaugų gavėjais, siekiant išsiaiškinti, ar parengtas priedas jiems yra aiškus ir suprantamas<br>6.1.4. Priedą viešai pakabinti prieinamose vietose (skelbimų lentose) ir pateikti kiekvienam naujai atvykusiam paslaugų gavėjui. | 2026 m.<br>II-IV<br>ketvirtis | 6.1.1. Patvirtintas popierinis ir/arba skaitmeninis VTT priedas „Lengvai suprantama kalba“.<br>Tekstas atitinka metodines rekomendacijas (dideli šriftai, aiškūs tarpai, piktogramos).<br>6.2.1. Atliktos apklausos metu nustatyta, kad paslaugų gavėjų informuotumas apie jų teises ir pareigas padidėjo (jie geba įvardinti bent 3 pagrindines taisykles). | raštinės administratorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui, socialiniai darbuotojai |
| 7. | <b>15 norma.</b> Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka | 7.1. Sistemingas individualios priežiūros darbuotojų ir slaugytojų padėjėjų įtraukimas į intervizių procesą, siekiant stiprinti jų praktinį gebėjimą spręsti sudėtingus priežiūros atvejus ir mažinti profesinį perdegimą:<br>7.1.1. parengti intervizių grafiką 2026 m. (pvz., kartą per mėnesį arba ketvirtį), užtikrinant, kad dalyvavimas būtų įskaitomas į darbo laiką.<br>7.1.2. Po kiekvienos intervizijos fiksuoti priimtus sprendimus ir stebėti, ar jie padėjo darbuotojui praktiškai išspręsti problemą.                                                                                                                                                                                                                           | 2026 m.<br>I-IV<br>ketvirtis  | 7.1.1. Globos namuose sustiprinta tiesioginio darbo specialistų profesinė kompetencija ir padidėjęs gebėjimas savarankiškai spręsti sudėtingas darbine situacijas.                                                                                                                                                                                           | direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui, psichologas, socialinis darbuotojas                |

PATVIRTINTA

Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2026 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. V-48

Linkuvos socialinių paslaugų centras

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, teikiamų likusiems be tėvų globos vaikams, socialinę riziką patiriantiems vaikams, vaikams su negalia, atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) komisija

2026-02-27

**DĖL ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ LIKUSIEMS BE TĖVŲ GLOBOS VAIKAMS, SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANTIEMS VAIKAMS, VAIKAMS SU NEGALIA, ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO (ĮSIVERTINIMO) PAGAL 2025 M. VEIKLĄ IŠVADŲ PATEIKIMO**

Linkuvos socialinių paslaugų centro ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, teikiamų likusiems be tėvų globos vaikams, socialinę riziką patiriantiems vaikams, vaikams su negalia, atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) komisija (toliau – komisija), sudaryta 2026 m. sausio 26 d. Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. VK-2, kurią sudaro komisijos pirmininkė direktorė R. Vaičaitė, nariai – psichologė E. Balnienė, vyr. socialinė darbuotoja D. Plukaitė, socialinė darbuotoja T. Nevedonskienė, socialinė darbuotoja V. Liukpetrienė, socialinė darbuotoja R. Kalvaitienė pažymi, kad 2026 m. vasario 11-27 d. atliko Linkuvos socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) padaliniuose Šeiminiuose namuose, esančiuose adresu Saulėtekio g. 40-15, Pakruojis, P. Mašiotų g.43-54, Pakruojis, Saulėtekio g. 1, Pakruojis, (toliau – **Šeiminiai namai**) teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) pagal 2025 m. veiklą ir **pateikė išvadą:**

1. **Šeiminiuose namuose teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos**, teikiamos likusiems be tėvų globos vaikams, socialinę riziką patiriantiems vaikams, vaikams su negalia, **atitinka socialinės globos normas**. Siekiant gerinti atitiktį globos normoms sudarytas Šeiminių namų atitikties socialinės globos normoms vertinimo/įsivertinimo metu nustatytų trūkumų šalinimo ir veiklos gerinimo priemonių planas 2026 m. (pridedama, 5 lapai).

LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO TEIKIAMŲ ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ, TEIKIAMŲ LIKUSIEMS BE TĖVŲ GLOBOS VAIKAMS, SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANTIEMS VAIKAMS, VAIKAMS SU NEGALIA, ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO/ĮSIVERTINIMO METU NUSTATYTŲ TRŪKUMŲ ŠALINIMO IR VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS 2026 M.

| Eil. Nr.                                                              | Socialinės globos norma Nr.                                                                                        | Priemonės, siekiant įgyvendinti socialinės globos normą                                                                                                                                                                                                                                                                              | Įvykdymo terminas      | Pasiektas rezultatas pagal atitiktį socialinės globos normai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Atsakingi asmenys                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Linkuvos socialinių paslaugų centro padaliniai Šeiminiai namai</b> |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                            |
| 1.                                                                    | <b>2 norma.</b> Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau - ISGP). | 2.2. Į ISGP rengimą bei peržiūrą įtraukti centro psichologą, poreikiui esant išorės specialistus, siekiant patenkinti visas vaiko poreikio vertinimo sritis.                                                                                                                                                                         | 2026 m. I-IV ketvirtis | 2.2.1. Vaiko ISGP tampa visapusiškai pritaikytas jo poreikiams. Įtraukiant centro psichologą ir, esant poreikiui, išorės specialistus, užtikrinama, kad būtų įvertintos visos vaiko raidos, emocinės, socialinės, sveikatos ir ugdymo poreikio vertinimo sritys.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai |
|                                                                       |                                                                                                                    | 2.7.1. Parengti šeimų stiprinimo programą, kurioje dalyvauja ne mažiau 2 šeimos, kurių ryšiai su globojamais vaikais silpni arba nutrūkę.<br>2.7.2. Sudaryti bendradarbiavimo sutartį su vaiko biologine šeima.<br>2.7.3. Stiprinti vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui. | 2026 m. I-IV ketvirtis | 2.7.1.1. Stiprėja vaikų ir jų biologinės šeimos tarpusavio ryšiai bei bendradarbiavimas. Vaikai atkuria arba pagerina santykius su biologine šeima, gerėja šeimų gebėjimas palaikyti emocinį ryšį ir efektyviai bendrauti.<br>2.7.2.1. Sudaryta bendradarbiavimo sutartis aiškiai apibrėžia atsakomybes ir bendradarbiavimo principus, užtikrina nuoseklų darbą vaikų interesų labui.<br>2.7.3.1. Stiprėjant šeimos ir vaiko ryšiui, gerėja vaiko pasirengimas grįžimui į biologinę šeimą, globai (rūpybai) šeimoje arba įvaikinimui, stiprėja vaiko emocinis saugumas ir pasitikėjimas artimaisiais. Dėl to didėja vaikų socialinė įtrauktis, emocinis stabilumas ir ilgalaikė gerovė šeimos kontekste. | Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai |
| 2.                                                                    | <b>4 norma.</b> Darbuotojai žino apie įvykusio                                                                     | 14.1.1. Po neigiamo pobūdžio įvykio per 5 d.d. atlikti išsamią vaiko situacijos                                                                                                                                                                                                                                                      | 2026 m. I-IV ketvirtis | 14.1.1.1. Gerėja incidentų valdymo ir prevencijos kokybė organizacijoje. Po neigiamo pobūdžio įvykių atliekama išsami situacijos analizė ir organizuojama komandinė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vyr. socialinis darbuotojas,                                                               |



LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO TEIKIAMŲ ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ,  
TEIKIAMŲ LIKUSIEMS BE TĖVŲ GLOBOS VAIKAMS, SOCIALINĘ RIZIKĄ PATIRIANTIEMS VAIKAMS, VAIKAMS SU NEGALIA,  
ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS VERTINIMO/ISIVERTINIMO METU NUSTATYTŲ TRŪKUMŲ ŠALINIMO IR  
VEIKLOS GERINIMO PRIEMONIŲ PLANAS 2026 M.

| Eil. Nr.                                                              | Socialinės globos norma Nr.                                                                                        | Priemonės, siekiant įgyvendinti socialinės globos normą                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Įvykdymo terminas                                           | Pasiektas rezultatas pagal atitiktį socialinės globos normai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Atsakingi asmenys                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Linkuvos socialinių paslaugų centro padaliniai Šeiminiai namai</b> |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                    |
| 1.                                                                    | <b>2 norma.</b> Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau - ISGP). | <p>2.2. Į ISGP rengimą bei peržiūrą įtraukti centro psichologą, poreikiui esant išorės specialistus, siekiant patenkinti visas vaiko poreikio vertinimo sritis.</p> <p>2.7.1. Parengti šeimų stiprinimo programą, kurioje dalyvauja ne mažiau 2 šeimos, kurių ryšiai su globojamais vaikais silpni arba nutrūkę.</p> <p>2.7.2. Sudaryti bendradarbiavimo sutartį su vaiko biologine šeima.</p> <p>2.7.3. Stiprinti vaiko ir jo biologinės šeimos santykius, rengiant vaiką globai (rūpybai) šeimoje ar įvaikinimui.</p> | <p>2026 m. I-IV ketvirtis</p> <p>2026 m. I-IV ketvirtis</p> | <p>2.2.1. Vaiko ISGP tampa visapusiškai pritaikytas jo poreikiams. Įtraukiant centro psichologą ir, esant poreikiui, išorės specialistus, užtikrinama, kad būtų įvertintos visos vaiko raidos, emocinės, socialinės, sveikatos ir ugdymo poreikio vertinimo sritys.</p> <p>2.7.1.1. Stiprėja vaikų ir jų biologinės šeimos tarpusavio ryšiai bei bendradarbiavimas. Vaikai atkuria arba pagerina santykius su biologine šeima, gerėja šeimų gebėjimas palaikyti emocinį ryšį ir efektyviai bendrauti.</p> <p>2.7.2.1. Sudaryta bendradarbiavimo sutartis aiškiai apibrėžia atsakomybes ir bendradarbiavimo principus, užtikrina nuoseklų darbą vaikų interesų labui.</p> <p>2.7.3.1. Stiprėjant šeimos ir vaiko ryšiui, gerėja vaiko pasirengimas grįžimui į biologinę šeimą, globai (rūpybai) šeimoje arba įvaikinimui, stiprėja vaiko emocinis saugumas ir pasitikėjimas artimaisiais. Dėl to didėja vaikų socialinė įtrauktis, emocinis stabilumas ir ilgalaikė gerovė šeimos kontekste.</p> | <p>Vr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai</p> <p>Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai</p> |
| 2.                                                                    | <b>4 norma.</b> Darbuotojai žino apie įvykusio                                                                     | 14.1.1. Po neigiamo pobūdžio įvykio per 5 d.d. atlikti išsamią vaiko situacijos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2026 m. I-IV ketvirtis                                      | 14.1.1.1. Gerėja incidentų valdymo ir prevencijos kokybė organizacijoje. Po neigiamo pobūdžio įvykių atliekama išsami situacijos analizė ir organizuojama komandinė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Vyr. socialinis darbuotojas,                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | neigiamo pobūdžio įvykio pasekmes vaikui ir taiko prevencines priemones, siekiant išvengti panašių įvykių ateityje.                                                                 | analizę, organizuoti komandinę interviziją.<br>14.1.2. Parengti prevencinių priemonių planą.                                                                                                                                                                                                        |                           | intervizija, leidžianti identifikuoti priežastis, spragas ir galimas prevencines priemones.<br>14.1.2.1. Parengtas prevencinių priemonių planas mažina panašių įvykių riziką ateityje ir stiprina darbuotojų gebėjimą reaguoti į kritines situacijas.                                                                                                                                                                                                                                                                         | socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai                                      |
| 3. | <b>5 norma.</b> Skatinama vaiko iniciatyva, noras dalintis, aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos įstaigos darbuotojais, esant poreikiui su kitais specialistais. | 5.1. 1 k. per ketvirtį organizuoti vaikų nuomonės susirinkimus, sudarant galimybę vaikams laisvai išreikšti nuomonę jiems aktualiais klausimais.                                                                                                                                                    | 2026 m.<br>I-IV ketvirtis | 5.1.1. Reguliarus grįžamojo ryšio teikimas vaikams po nuomonės susirinkimų skatina jų įsitraukimą, užtikrina, kad vaikai matytų savo indėlio poveikį sprendimams, ir stiprina pasitikėjimą įstaigos procesais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, vaikai |
| 4. | <b>8 norma.</b> Atskleisti vaikų gebėjimus ir gabumus per neformalų ugdymą.                                                                                                         | 8.4.1. Užtikrinti, kad vaikai lankytųsi Centro užimtumo patalpose organizuojamuose keramikos užsiėmimuose.<br>8.4.1.2. Užtikrinti, kad vaikai 1 k. per metus lankytųsi spektaklyje.<br>8.4.1.3. Sudaryti vaikams galimybę rinktis iš ne mažiau kaip 3 skirtingų krypčių neformaliojo ugdymo veiklų. | 2026 m.<br>I-IV ketvirtis | 8.4.1.1. Vaikams sudarytos sąlygos sistemingai dalyvauti įvairiose neformaliojo ugdymo veiklose, užtikrinant jų meninį, kultūrinį ir socialinį ugdymą. Ne mažiau kaip 50 proc. vaikų per metus dalyvauja bent vienoje pasirinktoje veikloje, turi galimybę rinktis iš ne mažiau kaip trijų skirtingų krypčių užsiėmimų, dalyvauja kultūriniuose renginiuose (keramikos užsiėmimuose ir spektaklyje), o jų pasiekimai ir pažanga ne rečiau kaip du kartus per metus aptariami individualiuose pokalbiuose bei fiksuojami ISGP. | Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai         |
| 5. | <b>9 norma.</b> Ugdyti vaiko savikontrolę, emocijų, jausmų ir elgesio raišką, formuoti pareigų ir                                                                                   | 9.1. Organizuoti emocijų atpažinimo žaidimus (emocijų kortelės, „emocijų termometras“ ir kt.), inicijuoti kasdienius                                                                                                                                                                                | 2026 m.<br>I-IV ketvirtis | 9.1.1. Gerėja vaikų emocinis raštingumas ir savireguliacijos gebėjimai. Vaikai geba atpažinti ir įvardyti savo emocijas, reflektuoti dienos patirtis bei supranta minčių, jausmų ir elgesio tarpusavio ryšį.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Psichologas, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai,                                 |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| atsakomybės supratimą, skiepijant atsakomybę už savo veiksmus. | <p>pokalbius apie dienos patirtis ir jausmus.</p> <p>9.2. Taikyti kognityvinę elgesio metodiką sustok–pagalvok–veik“, emocijų dienoraštį, inicijuoti situacijų modeliavimo užsiėmimus.</p> <p>9.2.1. Nustatyti aiškią dienotvarkę ir taisykles lengvai suprantama kalba.</p> <p>9.3. Organizuoti grupinę psichologo konsultaciją Centro įrengtame sensoriniame kambaryje.</p> <p>9.4. Įdiegti motyvacinę sistemą, kur vaikai už pageidaujamą elgesį gauna <b>pagyrimus, taškus, lipdukus ar simbolinius prizus.</b></p> |                           | <p>9.2.1. Aiškiai ir vaikams suprantama kalba pateikta dienotvarkė bei taisyklės stiprina jų saugumo jausmą ir padeda laikytis susitarimų.</p> <p>9.3.1. Reguliarūs savireguliacijos pratimai, situacijų modeliavimo užsiėmimai ir sensorinio kambario veiklos ugdo vaikų gebėjimą valdyti impulsus, konstruktyviai reaguoti į stresą ir taikyti nusiramino strategijas. Sistemingas pageidaujamo elgesio stebėjimas leidžia nuosekliai sekti vaikų pažangą ir taikyti tikslingą pagalbą.</p> <p>9.4.1. Stiprėja vaikų emocinė savikontrolė, mažėja netinkamo elgesio apraiškos, gerėja jų savijauta, adaptacija kasdienėje aplinkoje ir socialinis funkcionavimas.</p>                                              | individualios priežiūros darbuotojai                                                       |
|                                                                | <p>9.5.1. Parengti ISGP formą suprantamą vaikui (vizualiniai elementai – nuotraukos, piktogramos, piešiniai).</p> <p>9.5.2. Kiekviename ISGP identifikuoti ir aprašyti vaiko gebėjimai (stiprybės).</p> <p>9.5.3. 1 k. per ketvirtį atlikti ISGP aptarimą su vaiku.</p> <p>9.6.1. 1 k. per metus organizuoti vaikams apsilankymą valstybinėje institucijoje (Valstybinė</p>                                                                                                                                             | 2026 m.<br>I-IV ketvirtis | <p>9.5.1. Stiprėja vaikų įsitraukimas į ISGP įgyvendinimą ir didėja jų supratimas apie asmeninius tikslus bei stiprybes. Vaikui suprantama ISGP forma ir reguliarūs aptarimai su vaiku skatina jo aktyvų dalyvavimą planuojant savo pažangą, ugdo savivoką, atsakomybę ir motyvaciją siekti užsibrėžtų tikslų.</p> <p>9.6.1. Vaikai geriau pažįsta valstybinių institucijų veiklą ir jų teikiamas paslaugas, geba įvardyti pagrindines funkcijas ir žino, kur kreiptis pagalbos įvairiose gyvenimo situacijose. Praktiniai užsiėmimai ir diskusijos apie pagalbos tinklą stiprina vaikų socialinį orientavimąsi aplinkoje, pasitikėjimą pagalbos sistema ir gebėjimą savarankiškai ieškoti reikalingos pagalbos.</p> | Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai |

|    |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                  |                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                 | <p>darbo inspekcija, VMI, Sodra, savivaldybė, Pakruojo komunalinis, ligonių kasa ir pan.)</p> <p>9.6. Ugdyti vaikams mokesčių mokėjimo, darbo užmokesčio apskaičiavimo, komunalinių, VSD, PSD įmokų, el. bankininkyste, el. valdžios vartų (turto/pajamų deklaracija, prašymo pateikimas, pažymos užklauso formavimas) bei biudžeto planavimo įgūdžių.</p> <p>9.7. Organizuoti praktinius užsiėmimus - diskusijas (forumai, viktorinos, pokalbiai, praktinės užduotys) vaikams apie galimą pagalbos tinklą jų socialinėje aplinkoje.</p> |                               |                                                                                                                                                  |                                    |
| 6. | <p><b>10 norma.</b></p> <p>Išvykstant pas tėvus (globėjus, rūpintojus) vaikui maistui ar kitiems poreikiams gali būti skiriami pinigai pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą tvarką.</p> | <p>10.4. Patikslinti maisto reikmėms reikalingų išlaidų ar natūrinių maisto produktų globojamam vaikui laikinai išvykstant skyrimo tvarką</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>2026 m. I-IV ketvirtis</p> | <p>10.4.1. Patikslinta maisto reikmėms reikalingų išlaidų ar natūrinių maisto produktų globojamam vaikui laikinai išvykstant skyrimo tvarka.</p> | <p>Vyr. socialinis darbuotojas</p> |



|    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. | <b>11 norma.</b> ISGP planuojamas vaiko praktinių gyvenimo įgūdžių formavimas                               | 11.2. Skatinti vaikus nuo 14 metų dalyvauti savivaldybių jaunimo vasaros įsidarbinimo iniciatyvose/ užimtumo tarnybos atstovais, dėl vaikų įsidarbinimo galimybės vasarą                                                                                                                                                   |                        | 11. 2.1. Vaikai įgyja praktinių darbo paieškos ir profesinio orientavimo įgūdžių: geba įvertinti savo stiprybes ir interesus, susipažįsta su darbo rinkos galimybėmis, mokosi rengti gyvenimo aprašymą, bendrauti su darbdaviais, laikytis darbo drausmės ir atsakomybės principų. Dalyvavimas susitikimuose su Užimtumo tarnybos atstovais ir vasaros įdarbinimo iniciatyvose stiprina jų motyvaciją dirbti, pasitikėjimą savimi bei didina socialinius įgūdžius.                                                                                                                                                                                                             | Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai                                      |
| 8. | <b>17 norma.</b> Su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių apie komandinio darbo organizavimą, principus. | 17.5.1.Organizuoti <b>teambuilding veiklas:</b> kūrybines dirbtuves, sporto renginius, problemų sprendimo žaidimus/neformalius susitikimus.                                                                                                                                                                                | 2026 m. I-IV ketvirtis | 17.5. Gerėja darbuotojų tarpusavio ryšiai ir bendradarbiavimas. Stiprėja komandinė dvasia, didėja tarpusavio pasitikėjimas ir atvirumas, gerėja vidinė komunikacija.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojai |
| 9. | <b>18 norma.</b> Socialinės globos įstaiga turi skundų ir prašymų registracijos žurnalą                     | 18.1.15. Laikyti skundų ir prašymų registracijos žurnalą vaikams matomoje, lengvai prieinamoje vietoje.<br><b>18.1.15.1.</b> Tikrinti skundų ir pasiūlymų registracijos žurnalą ne rečiau kaip 1 k. per ketvirtį.<br>18.1.15.2. Parengti instrukciją lengvai suprantama kalba, kaip vaikas gali palikti skundą ar prašymą. | 2026 m. I-IV ketvirtis | 18.1.15.1. Užtikrinamas vaikams prieinamas, aiškus ir veiksmingas skundų bei prašymų teikimo mechanizmas. Vaikai yra informuoti apie savo teisę išsakyti nuomonę, pateikti skundą ar prašymą, supranta pateikimo tvarką ir gali ja realiai pasinaudoti. Lengvai prieinamas žurnalas ir aiškiai parengta instrukcija sudaro sąlygas vaikams saugiai ir savarankiškai reikšti savo poreikius. Reguliari žurnalo patikra užtikrina operatyvų reagavimą į vaikų išsakytus klausimus, didina pasitikėjimą įstaiga ir stiprina vaikų saugumo jausmą. Dėl to gerėja vaikų teisių užtikrinimas, didėja jų įsitraukimas ir stiprinama atvira, į vaiką orientuota organizacijos kultūra. | Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas                                       |