LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS DĖL 2026 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POVEIKIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBEI VERTINIMO REZULTATŲ PATVIRTINIMO

2026 m. spalio 15 d. Nr. V-222
Linkuva

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Linkuvos socialinių paslaugų centro nuostatų, patvirtintų Pakruojo rajono savivaldybės tarybos 2024 m. rugpjūčio 22 d. sprendimu Nr. T-273 „Dėl Linkuvos socialinių paslaugų centro nuostatų patvirtinimo“, 22.1 papunkčiu, Linkuvos socialinių paslaugų centre teikiamų socialinių paslaugų kokybės kontrolės tvarkos aprašo, patvirtinto Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus 2026 m. liepos 9 d. įsakymu Nr. V-158, nuostatomis, bei siekdama užtikrinti nuoseklų teikiamų socialinių paslaugų vidaus kokybės vertinimą:

1. T v i r t i n u Linkuvos socialinių paslaugų centro 2026 metų socialinių paslaugų poveikio paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei rezultatus (pridedama).

2. Į p a r e i g o j u:

2.1. Linkuvos socialinių paslaugų centro socialinio darbo skyriaus vadovą:

2.1.1. koordinuoti, kad nustatytos socialinių paslaugų poveikio paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei 2027 m. tobulinimo kryptys būtų integruotos į įstaigos padalinių 2027 metų veiklos planus, numatant atitinkamus veiksmus jų įgyvendinimui;

2.1.2. organizuoti įstaigos socialinių darbuotojų susirinkimus bei užtikrinti, kad visi darbuotojai būtų supažindinti su šio vertinimo išvadomis bei numatomomis 2027 m. veiklos tobulinimo kryptimis;

2.2. Linkuvos socialinių paslaugų centro socialinius darbuotojus, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualius poreikius, gebėjimus ir informacijos supratimo galimybes, organizuoti paslaugų gavėjų supažindinimą su apklausos rezultatais jiems suprantama ir pritaikyta forma (individualių pokalbių ar grupinių susitikimų metu), kartu išreiškiant padėką už jų įsitraukimą;

2.3. Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus pavaduotoją socialiniams reikalams vykdyti šio įsakymo įgyvendinimo kontrolę ir priežiūrą.

Direktorė Regina Vaičaitė

PATVIRTINTA
Linkuvos socialinių paslaugų centro direktoriaus
2026 m. spalio 15 d. įsakymu Nr. V-222

2026 METAIS LINKUVOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRE TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POVEIKIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBEI VERTINIMO REZULTATAI

Linkuvos socialinių paslaugų centro padalinys Savarankiško gyvenimo namai „Spindulys“ (socialinė priežiūra)

V sritis	Individualizuotos ir į gyvenimo kokybės gerinimą orientuotos socialinės paslaugos
20.10 kriterijus	Socialinių paslaugų įstaiga vertina socialinių paslaugų poveikį socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei, remdamasi nustatytais rodikliais
Gautas rezultatas (pagal skaičiuoklę):	2026 m. socialinių paslaugų poveikio socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei svertinis rodiklis (indeksas) – **60 proc. (Bendras balų vidurkis – 3,98 iš 5).**

Apklausos apimtis: 2026 m. spalio mėn. atliktoje apklausoje dalyvavo 16 Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos socialinės priežiūros paslaugos. Apklausos metu vertinta pačių paslaugų gavėjų nuomonė apie jų gyvenimo kokybę ir gaunamų socialinių paslaugų poveikį jai.

Duomenų suvestinė.

Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ paslaugų gavėjų apklausos rezultatai pagal vertintus gyvenimo kokybės aspektus pateikiami lentelėje žemiau. Joje nurodyta, kokia dalis apklaustų paslaugų gavėjų pasirinko kiekvieną vertinimo skalės įvertį.

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimo rezultatai

Teiginiai, kuriais buvo vertinamas gaunamų socialinių paslaugų poveikis socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei	***0 niekada***	***1 kartais***	***2 Mažiau nei pusę laiko***	***3 Daugiau nei pusę laiko***	***4 Beveik visą laiką***	***5 Visą laiką***
1. Jaučiuosi saugus (-i) savo gyvenamojoje aplinkoje	*0%*	12%	*25%*	*0%*	0%	63%
2. Jaučiu, kad mano gyvenimas turi prasmę	*19%*	0%	*25%*	*19%*	12%	25%
3. Turiu galimybę bendrauti su žmonėmis, kurie man svarbūs	0%	0%	12%	0%	12%	76%
4. Galiu spręsti dėl savo kasdienio gyvenimo	0%	0%	0%	6%	19%	75%

5. Jaučiu, kad mano gyvenimas yra pakankamai stabilus	6%	0%	12%	12%	6%	64%
6. Gaunant socialines paslaugas mano fizinė sveikata yra stabilesnė	0%	12%	0%	6%	37%	45%
7. Socialinės paslaugos leidžia man jaustis gerbiamu ir vertinamu	0%	6%	0%	12%	37%	45%
Socialinių paslaugų poveikio paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei svertinis rodiklis (indeksas) 60 proc. (Bendras balų vidurkis 3,98 iš 5)						

Duomenų rezultatai ir analizė:

Gautas 3,98 balų iš 5 galimų vidurkis rodo, kad paslaugų gavėjai bendrą savo gyvenimo kokybės vertinimą išreiškė palankiai. Atskirų teiginių analizė atskleidžia tiek palankiau vertinamus gyvenimo kokybės aspektus, tiek sritis, kurioms tikslinga skirti daugiau dėmesio:

Saugumas gyvenamojoje aplinkoje. 63 proc. apklaustų paslaugų gavėjų nurodė, kad savo gyvenamojoje aplinkoje saugūs jaučiasi visą laiką. Tačiau 25 proc. paslaugų gavėjų saugumo jausmą įvertino 2 balais, o 12 proc. – 1 balu. Tai rodo, kad ne visi paslaugų gavėjai saugumą patiria vienodai. Tikslinga individualiai aptarti su paslaugų gavėjais jų saugumo patirtis, išsiaiškinti galimas nesaugumo priežastis ir, atsižvelgiant į jų poreikius bei išsakytus pageidavimus, numatyti tinkamas pagalbos priemones.

Gyvenimo prasmingumas. 25 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad gyvenimas jiems atrodo prasmingas visą laiką, o 12 proc. – beveik visą laiką. Kita vertus, 19 proc. paslaugų gavėjų šį aspektą įvertino 0 balų, o 25 proc. – 2 balais. Gyvenimo prasmingumas išsiskiria kaip viena iš sričių, kuriai tikslinga skirti daugiau dėmesio. Svarbu individualiai išsiaiškinti, kas kiekvienam paslaugų gavėjui suteikia gyvenimui prasmę, kokie yra jo interesai, pomėgiai ir asmeniniai tikslai. Atsižvelgiant į tai, tikslinga sudaryti daugiau galimybių rinktis prasmingas veiklas, saviraiškai ir dalyvavimui bendruomenės gyvenime.

Galimybė bendrauti su svarbiais žmonėmis. 76 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad galimybę bendrauti su jiems svarbiais žmonėmis turi visą laiką, o 12 proc. – beveik visą laiką. Dar 12 proc. šią galimybę įvertino 2 balais. Šie rezultatai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų palankiai vertina galimybes palaikyti reikšmingus socialinius ryšius. Svarbu ir toliau sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams palaikyti jų norimus socialinius ryšius su artimaisiais, draugais ir kitais svarbiais žmonėmis, atsižvelgiant į individualius pageidavimus.

Galimybė spręsti dėl savo kasdienio gyvenimo. 75 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad galimybę spręsti dėl savo kasdienio gyvenimo turi visą laiką, o 19 proc. – beveik visą laiką. 6 proc. paslaugų gavėjų šią galimybę įvertino 3 balais. Tai vienas palankiausiai įvertintų aspektų, rodantis, kad dauguma paslaugų gavėjų jaučia galintys dalyvauti priimant su jų kasdieniu gyvenimu susijusius sprendimus. Svarbu ir toliau užtikrinti, kad paslaugų gavėjai galėtų išreikšti savo nuomonę, rinktis pagal savo norus ir gebėjimus bei dalyvauti priimant sprendimus dėl kasdienio gyvenimo. Prireikus turi būti suteikiama individualius poreikius atitinkanti pagalba, išsaugant asmens galimybę pačiam priimti sprendimus.

Gyvenimo stabilumas. 64 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad jų gyvenimas yra pakankamai stabilus visą laiką, o 6 proc. – beveik visą laiką. Vis dėlto 6 proc. paslaugų gavėjų šį aspektą įvertino 0 balų, 12 proc. – 2 balais, o dar 12 proc. – 3 balais. Rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjų gyvenimo stabilumo vertinimai skiriasi. Tikslinga individualiai išsiaiškinti, kokie veiksniai turi įtakos paslaugų gavėjų stabilumo jausmui, ir pagal poreikį užtikrinti aiškią kasdienę rutiną, pagalbos tęstinumą bei savalaikį reagavimą į pasikeitusias gyvenimo aplinkybes.

Fizinės sveikatos stabilumas. 45 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad gaunant socialines paslaugas jų fizinė sveikata stabilesnė visą laiką, o 37 proc. – beveik visą laiką. 12 proc. paslaugų gavėjų šį aspektą įvertino 1 balu, o 6 proc. – 3 balais. Dauguma paslaugų gavėjų fizinės sveikatos stabilumą vertino palankiai, tačiau dalis apklaustųjų nurodė rečiau jaučiantys teigiamą pokytį. Tikslinga toliau padėti paslaugų gavėjams ugdyti ir palaikyti savirūpos įgūdžius, laikytis sveikatai palankių kasdienių įpročių ir prireikus kreiptis į sveikatos priežiūros specialistus.

Pagarbos ir vertinimo patyrimas. 45 proc. paslaugų gavėjų nurodė, kad socialinės paslaugos leidžia jiems jaustis gerbiamiems ir vertinamiems visą laiką, o 37 proc. – beveik visą laiką. 12 proc. paslaugų gavėjų šį aspektą įvertino 3 balais, o 6 proc. – 1 balu. Rezultatai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų palankiai vertina pagarbos ir pripažinimo patyrimą. Svarbu nuosekliai užtikrinti pagarbų bendravimą, atsižvelgti į kiekvieno paslaugų gavėjo nuomonę, poreikius ir individualius pasirinkimus, sudaryti sąlygas išsakyti savo pageidavimus bei dalyvauti priimant sprendimus dėl jam teikiamų paslaugų ir kasdienio gyvenimo.

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ POVEIKIO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBEI GERINIMO KRYPTYS 2027 METAIS

Atsižvelgiant į 2026 m. atliktos Savarankiško gyvenimo namų „Spindulys“ paslaugų gavėjų apklausos rezultatus, 2027 m. numatomos šios socialinių paslaugų poveikio paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei tobulinimo kryptys:

1. **Gyvenimo prasmingumo ir saviraiškos stiprinimas.** Individualiai išsiaiškinti paslaugų gavėjų interesus, pomėgius ir asmeninius tikslus. Atsižvelgiant į jų pasirinkimus, planuoti prasmingas veiklas, sudaryti galimybes patiems siūlyti veiklas, rinktis iš alternatyvų ir dalyvauti organizuojant užimtumą bei bendruomenines veiklas.
2. **Saugumo jausmo stiprinimas.** Individualiai aptarti su paslaugų gavėjais jų saugumo jausmą, išsiaiškinti galimas nesaugumo priežastis ir numatyti individualius poreikius atitinkančias pagalbos priemones. Sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams saugiai išsakyti savo nuogąstavimus, nuomonę ir pasiūlymus dėl gyvenamosios aplinkos.
3. **Gyvenimo stabilumo ir emocinės gerovės palaikymas.** Atsižvelgti į individualius paslaugų gavėjų poreikius, palaikyti aiškią kasdienę rutiną, užtikrinti pagalbos tęstinumą ir laiku reaguoti į pasikeitusias gyvenimo aplinkybes.
4. **Savarankiškumo ir teisės priimti sprendimus stiprinimas.** Sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams savarankiškai spręsti dėl kasdienio gyvenimo, rinktis veiklas ir išsakyti savo nuomonę. Pagalbą teikti atsižvelgiant į individualius gebėjimus ir poreikius, neperimant sprendimų, kuriuos asmuo gali priimti pats.
5. **Socialinių ryšių palaikymas ir dalyvavimo bendruomenėje skatinimas.** Sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams palaikyti norimus ryšius su artimaisiais, draugais ir kitais svarbiais žmonėmis. Skatinti dalyvavimą bendruomenės veiklose pagal individualius interesus ir galimybes.

6. **Fizinės sveikatos ir savirūpos įgūdžių palaikymas.** Skatinti sveikatai palankius kasdienius įpročius, padėti palaikyti asmens higienos, mitybos ir kitus savirūpos įgūdžius, prireikus padėti kreiptis į sveikatos priežiūros specialistus.

7. **Pagarbaus bendravimo ir asmens orumo užtikrinimas.** Nuosekliai laikytis pagarbaus bendravimo principų, atsižvelgti į paslaugų gavėjų nuomonę, užtikrinti jų teisę rinktis ir dalyvauti priimant sprendimus dėl savo gyvenimo.